



Jaarverslag
&
Jaarrekening
2019

Inhoudsopgave

INLEIDING.....	3
BUURT EN SAMEN LEVEN – DIENSTEN.....	6
BUURT EN SAMEN LEVEN – REPAIRCAFÉ.....	8
BUURT EN SAMEN LEVEN – DEMENTIEVRIENDELIJKE GEMEENTE.....	9
SOCIAAL JURIDISCHE DIENSTEN – BSR.....	12
SOCIAAL JURIDISCHE DIENSTEN – HBT.....	16
SOCIAAL JURIDISCHE DIENSTEN – ARMOEDEBELEID EN FINANCIËEL CAFÉ.....	19
BUURT EN SAMEN LEVEN – ERBIJ IN SLIEDRECHT	23
BUURT EN SAMEN LEVEN – MAATJESPROJECT.....	27
VRIJWILLIGERSPUNT	31
BUURT EN SAMEN LEVEN – ACTIVITEITEN	39
ZORG EN ONDERSTEUNING – CLIENTONDERSTEUNING OUDEREN	42
ZORG EN ONDERSTEUNING – MANTELZORGPUNT	46
JAARREKENING 2019 – zie bijlage	54

INLEIDING

Stichting Welzijnswerk Sliedrecht in 2019

In dit jaarverslag worden inzet en maatschappelijke resultaten door medewerkers en vrijwilligers van SWS verantwoord; in een overzicht van de belangrijkste ontwikkelingen en een beschrijving van het effect van programma's, interventies en activiteiten.

Na het bijzondere overgangsjaar 2018 hoopte het team van SWS dat er in 2019 meer rust en stabiliteit zou komen. Dat is ten dele zeker gelukt, de verhuizing van medewerkers naar het Bonkelaarhuis en van diverse activiteiten naar accommodaties in de wijken, waren immers gerealiseerd. Groepen zijn waar mogelijk verzelfstandigd en de omslag van aanbodgericht werken naar het uitnodigen en faciliteren van eigen kracht en ideeën uit de samenleving, naar het uitdagen en ondersteunen van zelforganiserende bewoners(groepen) is ingezet. De resultaten van het afgelopen jaar zijn mede mogelijk gemaakt door de grote inzet van ruim 200 vrijwilligers en actieve bewoners. Zij zijn en blijven essentieel voor zowel de welzijnsprogramma's als voor de bedrijfsvoering. De samenwerking met onze partners in het brede Sociale Domein, en specifiek in Het Bonkelaarhuis, zorgde voor de nodige verbindingen en kruisbestuivingen. Ook zij leveren een essentiële bijdrage aan het behalen van onze doelstellingen.

Ook in 2019 was het voor Welzijnswerk een uitdaging om balans in de werkzaamheden te houden. Door langdurige ziekte van 3 van de 10 teamleden is beroep gedaan op inzet door tijdelijke krachten; met hen heeft SWS gewerkt aan de opgaven zoals verwoord in de beschikking van de Gemeente Sliedrecht. De werkplannen zijn uitgevoerd passend binnen het sociaal beleid van de gemeente en de samenwerkingsafspraken in Sliedrecht; daarnaast dienen zich altijd nieuwe wensen en goede ideeën aan en vragen onverwachte vragen en opgaven om antwoord én inzet.

Welzijnswerk is en blijft boeiend en dynamisch; voor bewoners en klanten, voor professionals en vrijwilligers, voor partners en opdrachtgevers.

Naast de doorontwikkeling van het sociaal werk in Sliedrecht en de groeiende samenwerking binnen Het Bonkelaarhuis zijn een aantal specifieke thema's die de ontwikkelingen in 2019 kenmerkten; met name noemen we hier:

- Alzheimer Café; geslaagde bijeenkomsten en toename van het aantal deelnemers
- Coalitie Erbij; ondertekening van het startdocument
- Start Alliantie Veilig Financieel Ouder worden in Sliedrecht
- Leefbaarheid Seniorenhuisvesting onder de loep.

Wij wensen u veel leesplezier.

Sliedrecht, februari / juni 2020

Raad van Toezicht, (interim-)directeur en medewerkers Welzijnswerk Sliedrecht.

Inzet aan de hand van maatschappelijke effecten

Maatschappelijk effect 1: eigen kracht en kracht van sociale netwerk

- Buurt en Samen leven: Diensten (maaltijdsdienst, boodschappendienst, klussendienst) en Repaircafé
- Buurt en Samen leven: Dementievriendelijke gemeente
- Sociaal Juridische Diensten: Bureau Sociaal Raadslieden
- Sociaal Juridische Diensten: Hulp bij Thuisadministratie
- Sociaal Juridische Diensten: Armoedebeleid en Financieel Café
- Zorg en Ondersteuning: Maatschappelijke ondersteuning
 - Sociaal team Sliedrecht*

Maatschappelijk effect 2: elkaar ontmoeten in de wijk

- Buurt en Samen leven: Erbij in Sliedrecht
- Buurt en Samen leven: Maatjesproject

Maatschappelijk effect 3: vrijwilligers(organisaties) en inwonerinitiatieven

- Vrijwilligerspunt

Maatschappelijk effect 5: ouderen doen mee in de samenleving

- Buurt en Samen leven: Activiteiten
- Zorg en Ondersteuning: Clientondersteuning ouderen en signalerend huisbezoek

Maatschappelijk effect 8: mantelzorgers kunnen hun taak volhouden

- Zorg en Ondersteuning: Mantelzorgpunt

* De verantwoording voor deze inzet wordt verzorgd door Sociaal Team Sliedrecht.

Maatschappelijk effect 1:

Onze inwoners zijn zelfredzaam door het benutten van de eigen kracht en de kracht van hun sociaal netwerk

Activiteiten Stichting Welzijnswerk Sliedrecht:

- Buurt en Samen leven: Diensten
(maaltijdsdienst, boodschappendienst,
klussendienst)
- Buurt en Samen leven: Dementievriendelijke gemeente
- Sociaal Juridische Diensten: Bureau Sociaal Raadslieden
- Sociaal Juridische Diensten: Hulp bij Thuisadministratie
- Sociaal Juridische Diensten: Armoedebeleid en Financieel Café

BUURT EN SAMEN LEVEN – DIENSTEN

Buurt en Samen leven - Diensten	
Maatschappelijk vraagstuk	Steeds meer ouderen en mensen met een beperking wonen (langer) thuis. Zij zijn niet altijd in staat om in de dagelijkse behoefte te voorzien. Daardoor neemt de druk op o.a. mantelzorgers en de kosten van de zorgverlening toe.
Maatschappelijk effect	Inwoners zijn zo veel mogelijk zelfredzaam door het benutten van de eigen kracht (regie) en de kracht van hun sociale netwerk; De participatie van kwetsbare burgers wordt bevorderd.
Doelstelling	De ondersteuning is gericht op ontwikkeling en/of versterking van eigen kracht en mogelijkheden in de sociale omgeving. Ondersteuning bevordert de participatie van de inwoner in de samenleving. De ondersteuning is zo kort en eenvoudig mogelijk en zo zwaar als nodig.
Doelgroep	Inwoners van Sliedrecht die (tijdelijk) niet in staat zijn om voor zichzelf te zorgen.
Beoogd resultaat	De druk op mantelzorgers neemt af; Er zijn minimaal 8000 maaltijden bezorgd bij mensen thuis; Gemiddeld krijgen 25 deelnemers per week boodschappen thuis bezorgd; De 'belastingvrijwilligers' hebben 200 mensen geholpen bij de aangifte; De klussendienst heeft een nieuwe vorm gekregen d.m.v. samenwerkingsverbanden met scholen en andere zorgaanbieders.
Wijzigingen of aanpassingen op het ingediende werkplan	
Er zijn geen wijzigingen of aanpassingen in het ingediende werkplan geweest.	
Ontwikkelde activiteiten	
De boodschappendienst en klussendienst zijn ongewijzigd uitgevoerd. De maaltijdendienst kent een grote verandering door wijziging van de leverancier van de maaltijden: Waardeburgh.	
Behaald resultaat	
Maaltijdvoorziening:	12.121 hoofdgerechten, 3934 voor- en nagerechten
Boodschappendienst:	16 deelnemers
Klussendienst:	41 klussen en 31 klanten 41 klussen en 31 klanten
Belastingservice:	3 vrijwilligers en 254 klanten

Toelichting op gerealiseerde activiteiten en prestaties

Sinds mei 2019 is Waardeburgh de nieuwe leverancier voor de maaltijden. Zij hebben dat mogelijk gemaakt door een verbouwing aan de keuken, het aannemen van meer personeel en een investering in verpakkingsmateriaal.

Er is gezamenlijk PR gedaan voor het nieuwe product MaaltijdThuis. Dit had een positief resultaat. Het aantal maaltijdgebruikers steeg heel snel van 20 naar 80 adressen. Dit zorgde voor een grotere werkdruk bij de coördinator en vrijwilligers, ook omdat er een extra bezorgmoment op de vrijdagmiddag moest worden georganiseerd en uitgevoerd. Het totaal aantal maaltijden in vergelijking met 2018 is flink gestegen. Het project is gezamenlijk goed opgepakt en uitgevoerd. De samenwerking tussen SWS en Waardeburgh verliep het afgelopen jaar zeer prettig en constructief. Door de verscherping van de kwaliteitseisen was het noodzakelijk om de maaltijdbus te verbouwen in een gekoelde bus. Hierdoor zijn extra kosten gemaakt die niet voorzien waren. Een groot deel van de kosten is opgevangen door een sponsoractie.

Het aantal deelnemers van de boodschappendienst is ongeveer gelijk gebleven in vergelijking met vorig jaar. Bij de klussendienst is sprake van een toename van het aantal vrijwilligers en het aantal klanten. Het aantal vrijwilligers en klanten van de belastingsservice is licht afgenomen.

Ontwikkelingen

- De boodschappendienst verloopt ongewijzigd en naar wens.
- De klussendienst heeft versterking van een aantal vrijwilligers gekregen.
- Het succes van de lokale maaltijdvoorziening MaaltijdThuis is afhankelijk van de inzet van vrijwilligers van SWS: voor de intake tijdens een huisbezoek, voor de administratie, voor de invoer en controle in het computersysteem, voor het rondbrengen en signaleren, voor het doorzetten van signalen. Er is meer druk op de vrijwilligers gekomen door de verviervoudiging van de werkzaamheden. Deze druk heeft voor een groter verloop onder de vrijwilligers gezorgd. Het kost veel tijd en moeite om het team vrijwilligers voor de maaltijdendienst op sterkte te houden, mede door de hoge leeftijd van een deel van de vrijwilligers.

BUURT EN SAMEN LEVEN – REPAIRCAFÉ

Ontwikkelde activiteiten
Bijeenkomsten van het Repaircafé.
Behaald resultaat
In 2019 is het Repaircafé 9 keer georganiseerd. <ul style="list-style-type: none">- Ruim 100 klanten bezochten het Repaircafé voor een reparatie. Dit zijn gemiddeld 11 bezoekers- Technische reparaties: 45x geslaagde reparaties; 21x niet; 41x geen volledige registratie van de reparatie- Reparaties van kleding: 16x
Toelichting op gerealiseerde activiteiten en prestaties
Het Repaircafé draait volledig op vrijwilligers. In verband met personele ontwikkelingen bij SWS is de coördinatie van deze activiteit wisselend ingevuld: van maandelijks contact tot enige maanden niet.
Ontwikkelingen
In 2019 is het 10 jarig bestaan van het Repaircafé gevierd.

BUURT EN SAMEN LEVEN – DEMENTIEVRIENDELIJKE GEMEENTE

Inleiding

Deze activiteit is niet conform het voorgenomen campagneplan uitgevoerd als gevolg van een te grote werkdruk bij de projectleiding van SWS en Ketenzorg dementie en de uitvoerders: de casemanagers dementie. Bij de beschikking van deze activiteit is een bedrag voorzien voor de inzet van Ketenzorg dementie en niet in formatie voor projectleiding. Dat zorgt voor uitdagingen waardoor de voorgenomen acties uit de plannen niet volledig konden worden ingezet. Per onderwerp wordt de stand van zaken aangegeven.

1. Alle mensen met dementie in Sliedrecht in beeld

In Sliedrecht wonen naar verwachting rond de 375 mensen met dementie. Dit getal is afgeleid van de landelijke en regionale cijfers. Van de doelgroep woont rond de 70% thuis met hulp en zorg. Van deze groep zijn 103 mensen met dementie in beeld bij het casemanagement. De inzet is er op gericht om dit aantal te verhogen.

Onze doelstelling is: mensen met dementie en hun naasten zijn in beeld, op de hoogte van de voorzieningen en weten zich voldoende ondersteund.

Deze actie was voorgenomen om in samenwerking met de Sliedrechtse huisartsen en praktijkondersteuners huisartsen op te pakken maar in de praktijk nog niet uitgevoerd. SWS wilde in samenwerking met Ketenzorg dementie de huisartsen benaderen en zich op de koffie laten uitnodigen voor een 1^e kennismaking.

2. Dementie en nu

De cursus 'Dementie en nu?' is al twee jaar met succes gegeven door Ketenzorg Dementie en gevolgd door mantelzorgers van mensen met dementie. Ook dit jaar is de cursus in het kader van deze campagne uitgevoerd. In november is de cursus met 7 deelnemers gestart, deze loopt door tot het voorjaar van 2020.

3. Deskundigheidsbevordering professionals

In navolging van de bijeenkomst met de professionals begin 2019 is een vervolg georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomst is een verdieping op de theoretische kennis gecombineerd met het bespreken van complexe praktijkvoorbeelden. Om een gezamenlijke visie en taal te ontwikkelen is ingegaan in op Positieve gezondheid en is een spreker uitgenodigd. De bijeenkomst werd door 13 professionals bezocht.

4. Informatiebijeenkomst voor inwoners

Eerder zijn er informatiebijeenkomsten in besloten kring gegeven. Een algemene grote informatiebijeenkomst voor inwoners over Sliedrecht dementievriendelijk zal tot een groter bereik leiden. Het plan was om voor deze bijeenkomst inwoners en vrijwilligers en de contactpersonen in de kerken uitgenodigd. Deze actie is niet uitgevoerd.

5. Sliedrechtse supermarkten dementievriendelijk

In Sliedrecht zijn vijf supermarkten: een Albert Hein, een Aldi, een Dirk en twee Jumbo's. Het plan was om met deze supermarkten contact te zoeken. Het voorstel was om per supermarkt een workshop te organiseren waarin de medewerkers kennis opdoen over hun mogelijkheden om hun supermarkt dementievriendelijk te helpen maken. Ook het Vignet Dementievriendelijk zou onder de supermarkten en lokale ondernemers gepromoot worden.

Jumbo heeft tijdens een overleg met SWS over de boodschappendienst aangegeven interesse te hebben. Dit is door SWS aan het netwerk Ketenzorg Dementie doorgegeven. Het is nog geen actie op ondernomen.

6. Sliedrechtse ouderen dementievriendelijk

Onder de ouderen in Sliedrecht is discriminatie en uitstoting van inwoners met dementie merkbaar. Naar verwachting heeft dit te maken met onbekendheid en angst. Met de ouderen in gesprek gaan over dementie zal naar verwachting het begrip en de inclusie doen toenemen. Het plan was om op vijf locaties dit gesprek te organiseren: in de vier visitekringen van SWS en Hof van Sliedrecht.

Uitgevoerde activiteiten

Van de geplande activiteiten zijn de volgende acties als volgt opgepakt en uitgevoerd:

- Dementie en nu
- Deskundigheid professionals
- Informatiebijeenkomst voor inwoners

- *Dementie en nu*

De cursus dementie en nu is in het najaar van 2019 gestart. De casemanager heeft weer een groep van 7 mantelzorgers van mensen met dementie gevonden om deel te nemen. De cursus voorziet in een behoefte, de tevredenheid van de huidige deelnemers is groot.

- *Deskundigheid professionals*

De bijeenkomst voor professionals is in het najaar van 2019 gehouden. De opkomst was met 13 deelnemers lager dan de 1^e keer (er waren die dag meer bijeenkomsten), de inhoud van de bijeenkomst was goed.

Het is merkbaar dat het uitdagend is voor professionals om hun agenda vrij te houden voor dit soort bijeenkomsten. Er is wel behoefte maar ze geven aan een te hoge werkdruk te hebben en daardoor onvoldoende ruimte in hun agenda.

- *Informatiebijeenkomst voor inwoners*

De informatiebijeenkomst is gegeven door de medewerkers van het Mantelzorgpunt en gehouden tijdens Koffie mét in Bibliotheek Aanzet.

SOCIAAL JURIDISCHE DIENSTEN – BSR

Sociaal Juridische Diensten - Bureau Sociaal Raadsliden (BSR)	
Maatschappelijk vraagstuk	De samenleving wordt steeds ingewikkelder door wet en regelgeving en toenemende bureaucratie. Ook door digitalisering van de overheid en (aanvraag) procedures voor voorzieningen is het voor veel mensen steeds moeilijker om de juiste informatie te vinden en de voorzieningen te krijgen waar men recht op heeft. Voorts is er sprake van toenemende problematiek door bezuinigingen van overheidswege.
Maatschappelijk effect	Inwoners zijn zelfredzaam en participatie wordt bevorderd.
Doelstelling	De ondersteuning is gericht op ontwikkeling en/of versterking van eigen kracht en mogelijkheden in de sociale omgeving. Ondersteuning bevordert de participatie van de inwoner in de samenleving. De ondersteuning is zo kort en eenvoudig mogelijk en zo zwaar als nodig.
Doelgroep	Volwassen inwoners met een ondersteuningsvraag op sociaal-juridisch gebied.
Beoogd resultaat	Zoveel mogelijk (kwetsbare) inwoners van Sliedrecht weten het Bureau Sociaal Raadsliden te vinden en worden ondersteund bij vragen over wet en regelgeving; zoveel mogelijk mensen maken gebruik van regelingen en voorzieningen die er zijn en waar zij recht op hebben. De juridische, sociale en financiële situatie van inwoners wordt verbeterd.
Wijzigingen of aanpassingen op het ingediende werkplan	
Er zijn geen wijzigingen op het ingediende werkplan. Er is wel verdere uitvoering gegeven aan het project "Veilig Financieel Ouder worden in Sliedrecht".	
Ontwikkelde activiteiten	
<p>- Spreekuren</p> <p>Twee maal per week zijn spreekuren gehouden op afspraak. Op dinsdagmorgen vonden de spreekuren plaats in de Buurthuiskamer in de Havik, op donderdagmorgen in het Bonkelaarhuis. De spreekuren werden altijd goed bezocht. Daarnaast konden mensen hun vragen stellen via de telefoon of email. Binnen het cluster Sociaal Juridische Diensten zijn twee medewerkers werkzaam; de sociaal raadvrouw/coördinator en een ondersteunend/ administratief medewerker. Daarnaast waren er vier vrijwilligers actief bij het Bureau Sociaal Raadsliden. Zij ondersteunen bij de spreekuren.</p>	

- **Cursussen en bijeenkomsten**

Door de coördinator, de medewerker en de vrijwilligers zijn diverse bijeenkomsten, workshops en cursussen gevolgd en bijgewoond om hun expertise op pijl te houden. Een overzicht hiervan is als volgt:

Landelijk Congres Sociaal Raadslieden; informatiebijeenkomst Belastingdienst; Regionale overleggen Sociaal Raadslieden; casusoverleggen regio Drechtsteden; Training Zorgverzekeringslijn; Training "Armoede onder de loep"; Basistraining eenzaamheid; Motiverende Gespreksvoering; Belastingdienst Toeslagen; Startbijeenkomst Regionale Alliantie Preventie Financieel Misbruik; Cursus "Afbakening Zorg specifieke wetgeving"; Cursus Huurrecht; Workshop "Wet Arbeidsmarkt in Balans"; Cursus Actualiteiten Algemene Wet Bestuursrecht.

Voorts hebben diverse overleggen met de netwerkpartners plaatsgevonden, waaronder intermediairsbijeenkomsten met de Sociale Dienst Drechtsteden.

Behaald resultaat

In 2019 zijn 849 hulpvragen binnen BSR behandeld. Het aantal mannen (369) is wat lager dan het aantal vrouwen (470). 10 hulpvragen zijn anoniem geregistreerd. Er zijn 1500 cliëntencontacten geweest. Hieruit blijkt dat vaak meerdere contacten met een cliënt nodig zijn voor het afhandelen van de hulpvraag. Er zijn 1445 contacten met derden geweest. De hulpvragen komen uit alle leeftijdscategorieën; de grootste groepen komen uit de leeftijd 45-65 jaar. De groep jongere hulpvragers is iets afgenomen.

In totaal zijn er 3442 acties geweest, waaronder met name het geven van informatie en advies, bemiddeling en overleg met derden, invullen van formulieren en schrijven van brieven. Per hulpvraag zijn soms meerdere acties nodig. De meeste hulpvragers komen uit Sliedrecht Oost (374) en Sliedrecht Centrum (309). Doorverwijzing vindt plaats door alle ketenpartners, maar ook door derden, zoals familie en/of kennissen. Ook komen cliënten die in eerdere jaren al zijn geweest, weer terug met nieuwe hulpvragen. Bij het aantal hulpvragen moet in het achterhoofd worden gehouden dat binnen de HBT op meerdere dossiers meerdere hulpvragen bij het SRW zijn binnengekomen. Bovendien is ook een groot aantal hulpvragen door de vrijwilligers zelf binnen de HBT opgepakt. Deze zijn niet apart geregistreerd. Dit betekent dat er minimaal sprake is van een extra aantal hulpvragen van ca. 150 à 200, dat niet in bovenstaande cijfers is verwerkt.

Toelichting op gerealiseerde activiteiten en prestaties

Hulpvragen: Het aantal hulpvragen is ten opzichte van 2018 weer toegenomen tot het niveau van 2017. Hieruit blijkt dat de inwoners van Sliedrecht het Bureau Sociaal Raadslieden binnen het Bonkelaarhuis goed weten te vinden. Door het team is maximale inzet geleverd om aan alle hulpvragen goed te kunnen voldoen. Uit de cijfers blijkt dat de meeste vragen gaan over Belastingen, uitkeringen en problematische schulden. Ten opzichte van vorig jaar zijn de vragen rondom problematische schulden iets toegenomen (nu 148, vorig jaar 125). Daarnaast komen

er veel vragen binnen over familierecht (echtscheiding, erfrecht, onderhoudsbijdrage, gezag en voogdij) en zijn er veel diverse juridische vragen (waaronder ook strafrecht, vreemdelingenrecht en beslagrecht).

Naast directe hulpvragen van cliënten is er ook veelvuldig overleg geweest met leden van het Sociaal Team, zoals de maatschappelijk werkers. Vaak gebeurt het dat in een dossier gezamenlijk wordt opgetrokken.

Vrijwilligers: In 2019 waren er vier vrijwilligers actief bij het Bureau Sociaal Raadslieden. De vrijwilliger die in 2018 niet inzetbaar was i.v.m. ziekte is in 2019 actief gaan deelnemen aan de spreekuren en is weer volledig inzetbaar. Een vrijwilliger die eind 2018 was toegevoegd aan het team, is in het voorjaar van 2019 weer gestopt, omdat het lichamelijke te belastend bleek te zijn. Een andere vrijwilliger die zich in het voorjaar van 2019 had aangemeld, is in het najaar van 2019 weer gestopt, omdat toch bleek dat ze minder tijd beschikbaar had om goed te kunnen meedraaien. Ook bleek ze te weinig affiniteit met de doelgroep te hebben. Ook de kennis van de materie bleek te gering.

Binnen het project "Veilig Financieel Ouder Worden in Sliedrecht" waren bij de start in 2018 twee vrijwilligers actief betrokken. Eén vrijwilliger is in het voorjaar van 2019 gestopt met haar werkzaamheden. De andere vrijwilliger moest noodgedwongen i.v.m. ziekte in het najaar van 2019 stoppen. Binnen dit project zijn dus geen vrijwilligers meer actief.

Ontwikkelingen

- **Samenwerking Sociaal Team Sliedrecht**

De samenwerking met het Sociaal Team Sliedrecht heeft binnen het Bonkelaarhuis meer vorm en inhoud gekregen. Nog meer dan voorheen werd over en weer overlegd over casussen. Veelal kon in een dossier samen worden opgetrokken, om de inwoners van Sliedrecht nog beter te kunnen ondersteunen.

- **Voortgang nieuw project: Preventie Financieel Misbruik Ouderen**

De coördinator van het cluster SJD heeft in het najaar van 2018 het initiatief genomen om te komen tot het vormen van een Lokale Alliantie "Veilig Financieel Ouder Worden in Sliedrecht". De toenemende kwetsbaarheid van de groep oudere inwoners en signalen vanuit de samenleving zijn aanleiding geweest van de wens om te komen tot het vormen van een lokale samenwerking met een groot aantal organisaties. Bovendien sluit het aan bij het landelijk overheidsbeleid, dat meer aandacht wil voor de kwetsbare positie van ouderen.

De bedoeling van dit lokale project is een samenwerking tot stand te brengen en een netwerk te creëren tussen verschillende organisaties die betrokken zijn bij ouderen. Binnen dit samenwerkingsverband spannen de betrokken organisaties zich in om financiële uitbuiting van ouderen tegen te gaan. Er wordt informatie uitgewisseld, kennis en ervaringen gedeeld, voorlichting gegeven en gewerkt aan bewustwording van risico's.

De handen zijn ineen geslagen om ouderen bewust te maken van de risico's en om de ouderen te helpen hun zaken zó te regelen dat de kans op financiële uitbuiting

afneemt. In het najaar van 2018 zijn de eerste stappen gezet om te komen tot deze alliantie. In 2019 zijn deze stappen verder uitgewerkt.

Op 15 april 2019 heeft in het Bonkelaarhuis een eerste bijeenkomst met de betrokken netwerkpartners plaatsgevonden. Dit was een zogenaamde denktankbijeenkomst, waarin de plannen verder zijn uitgewerkt en vorm gegeven.

Er is een lokale folder ontwikkeld en de routekaart "Hoe te handelen bij (vermoedens van) financieel misbruik in Sliedrecht".

Op 24 juni 2019 is het officiële startsein gegeven aan de Lokale Alliantie "Veilig Financieel Ouder Worden in Sliedrecht". De Rabobank had daarvoor ruimte beschikbaar gesteld, waarbij de coördinator van de SJD als gastvrouw optrad. De lokale folder en routekaart zijn daarbij gepresenteerd. Voorts is er voorlichting gegeven door Veilig Thuis, de Politie, de notaris en de Rabobank.

Op 14 oktober 2019 heeft een vervolgbijeenkomst met de partners van de alliantie plaats gevonden. Tijdens deze bijeenkomst zijn ervaringen gedeeld, casussen besproken en verdere afspraken gemaakt voor de toekomst.

De coördinator van de SJD maakt voorts deel uit van de regionale alliantie Preventie Financieel Misbruik ouderen. Dit is een alliantie die zich richt op de gehele regio Drechtsteden, met als doel in elke gemeente een lokale alliantie te kunnen vormgeven. De startbijeenkomst daarvan was op 6 juni 2019 in Dordrecht.

De alliantie in Sliedrecht is de eerste Lokale Alliantie die in de Drechtsteden is gevormd.

SOCIAAL JURIDISCHE DIENSTEN – HBT

Sociaal Juridische Diensten - Hulp bij Thuisadministratie (HBT)	
Maatschappelijk vraagstuk	Door allerlei oorzaken kunnen mensen de grip op hun financiën verliezen. Door verlies van werk, overlijden van partner, ziekte of andere gebeurtenissen kunnen mensen het overzicht kwijt raken op hun financiële administratie. Hoewel de economie nog steeds aantrekt, kunnen bovendien veel mensen dat (nog) niet in hun portemonnee merken. Mensen kunnen daardoor in slechte financiële situatie en een (dreigende) schuldensituatie terecht komen, of komen hier moeilijk weer uit.
Maatschappelijk effect	Inwoners zijn zelfredzaam en hebben weer overzicht in hun financiële situatie. De inkomsten en uitgaven zijn in balans. Hierdoor kunnen zij (weer) participeren in de samenleving.
Doelstelling	De ondersteuning is gericht op ontwikkeling en/of versterking van eigen kracht en mogelijkheden in de sociale omgeving. Ondersteuning bevordert de participatie van de inwoner in de samenleving. De ondersteuning is zo kort en eenvoudig mogelijk en zo zwaar als nodig.
Doelgroep	Volwassen inwoners met een ondersteuningsvraag op financieel en administratief gebied.
Beoogd resultaat	Zoveel mogelijk (financieel-kwetsbare) inwoners van Sliedrecht weten de HBT te vinden en worden ondersteund bij vragen over hun financiën en hun Thuisadministratie. Zij hebben inzicht in hun inkomsten en uitgaven en hebben (weer) grip op hun financiën. Zoveel mogelijk burgers maken gebruik van de regelingen en voorzieningen die er zijn. De financiële situatie van inwoners wordt verbeterd.
Wijzigingen of aanpassingen op het ingediende werkplan	
Er hebben zich geen wijzigingen op het ingediende werkplan voorgedaan.	
Ontwikkelde activiteiten	
<p>Aan burgers in Sliedrecht die hun financiële administratie niet op orde kunnen houden is in de thuissituatie ondersteuning geboden door vrijwilligers; er is hulp geboden bij budgetteren, inzichtelijk maken inkomsten en uitgaven en inzichtelijk maken van schulden. Voorts is ondersteuning geboden bij het ordenen van de administratie. Waar nodig zijn mensen doorverwezen naar de Sociale Dienst Drechtsteden voor schuldhulpverlening. De ondersteuning werd geboden door vrijwilligers, die door de coördinator werden opgeleid en gecoacht. De vrijwilligers hebben deelgenomen aan intervisiebijeenkomsten. Voorts zijn trainingen aangeboden.</p>	

Behaald resultaat

(Cijfers tussen haakjes = 2018)

In 2019 zijn er 69 (56) nieuwe cliënten aangemeld binnen de HBT. Aan 52 (36) nieuwe zaken zijn vrijwilligers gekoppeld en trajecten gestart. Aan een aantal cliënten is nog geen vrijwilliger gekoppeld. De reden hiervoor is dat een aantal zaken door de coördinator zelf zijn afgehandeld, een aantal adviesgesprekken was bijvoorbeeld voldoende, of er werd alsnog van ondersteuning afgezien, of mensen werden alsnog doorverwezen of opgepakt door een andere instantie, zoals bijvoorbeeld het Sociaal Team. Ook staan er nog vervolgspraken ingepland. Vanuit 2018 liepen er nog 28 zaken door. In totaal liepen er dus 97 (88) dossiers. Vanuit 2019 lopen 39 dossiers door naar 2020.

Toelichting op gerealiseerde activiteiten en prestaties

Hulpvragen: Het aantal mannen en vrouwen dat een beroep doet op de HBT is nagenoeg gelijk. De leeftijdscategorie ouder dan 65 jaar is de grootste groep. Daarna volgt de groep 45-65 jaar. De meeste cliënten komen uit de wijken Centrum en Oost, ook deze groep is nagenoeg gelijk.

De meeste vragen betreffen complete hulpvragen, waarbij intensieve begeleiding noodzakelijk is. Daarnaast volgt de categorie problemen met Belastingen en ondersteuning algemeen.

Via het registratieprogramma is niet uit de rapportage te analyseren door wie de mensen zijn doorverwezen. Veel mensen stromen echter in vanuit het Sociaal Raadsliedenwerk, omdat daar vaak de eerste hulpvraag wordt neergelegd. Cliënten zijn weer via andere weg bij Sociaal Raadslieden terecht gekomen. Zie hiervoor ook het jaarverslag van het Sociaal Raadsliedenwerk. Daarnaast worden mensen ook veelal doorverwezen door het Sociaal Team Sliedrecht, de SDD (met name de Schuldhulpverlening) en de kerken.

Vrijwilligers: In 2019 waren 22 vrijwilligers binnen de Hulp bij Thuisadministratie actief. In totaal zijn er eind 2019 vanuit de groep "algemeen" nog 11 vrijwilligers actief. Van deze groep zijn 2 vrijwilligers speciaal inzetbaar voor belastingzaken. In 2019 zijn er 3 vrijwilligers uit deze groep gestopt. Dit in verband met een verhuizing en andere privéomstandigheden.

Vanuit de kerken staan er 11 vrijwilligers op de lijst. Drie vrijwilligers zijn gestopt, waarvan één nooit inzetbaar is geweest. Er hebben zich ook twee nieuwe vrijwilligers aangemeld. In verband met privé-omstandigheden is één vrijwilliger nog niet inzetbaar. Door de coördinator en de vrijwilligers zijn er diverse bijeenkomsten bijgewoond en cursussen gevolgd. Zie hiervoor ook het verslag onder Bureau Sociaal Raadslieden.

Met de ketenpartners zijn er goede contacten. Door het Sociaal team Sliedrecht, de Kerken, de Sociale Dienst, Tablis en met name ook vanuit het Sociaal Raadsliedenwerk en het Financieel Café worden de cliënten goed doorverwezen.

Samenwerking kerken: Sedert februari 2015 participeren de kerken in de dienst Hulp bij Thuisadministratie. Ook binnen de kerken worden vrijwilligers geworven. Door deze samenwerking konden nog meer mensen ondersteund worden. Ook in 2019 is deze samenwerking voortgezet. In 2017 zijn de beide diensten (HBT en HBT-Kerken) samengevoegd en wordt er niet meer apart gerapporteerd.

Ontwikkelingen

Vaak is er sprake van een problematische schuldensituatie en multi-problematiek. Bij veel mensen die bij het project Hulp bij Thuisadministratie aan kloppen, is dan ook nog steeds sprake van een complexe situatie. Dit legt een grote druk op de vrijwilligers, omdat het veelal niet alleen gaat om het ordenen van de Thuisadministratie en het helpen bij budgetteren. Er vindt regelmatig een terugkoppeling plaats met de coördinator om te bespreken hoe verder gehandeld moet worden.

Voorts leggen de vrijwilligers ook praktische zaken dan wel hulpvragen voor aan de coördinator van de HBT, bijvoorbeeld bij beslaglegging, verrekening van Toeslagen door de Belastingdienst, acties van deurwaarders en complexe schuldensituaties. Het Bureau Sociaal Raadslieden speelt daarbij een belangrijke rol. De directe koppeling met het Bureau Sociaal Raadslieden blijkt dan ook van grote waarde, gelet op de kennis die er is bij het Bureau Sociaal Raadslieden. Bovendien kan er vervolgens ook weer snel worden teruggekoppeld met de vrijwilliger van de Hulp bij Thuisadministratie. Door de complexiteit van de zaken lopen meerdere trajecten langer door. Een aantal cliënten heeft dan ook langer dan een jaar en soms zelfs meerdere jaren, ondersteuning.

SOCIAAL JURIDISCHE DIENSTEN – ARMOEDEBELEID EN FINANCIËEL CAFÉ

Sociaal Juridische Diensten - Armoedepreventie en Financieel Café	
Maatschappelijk vraagstuk	Hoewel de economie aantrekt, kunnen veel mensen dat nog niet in hun portemonnee merken. Bewoners kunnen daardoor in een (dreigende) schuldsituatie terecht komen, of kunnen niet participeren in de samenleving. Bovendien kunnen mensen ook door allerlei oorzaken, zoals ontslag en ziekte de grip op hun financiën verliezen en het overzicht kwijt raken op hun financiële administratie.
Maatschappelijk effect	Inwoners met financiële problemen zijn eerder in beeld. Er kan op tijd worden geïntervenieerd, waardoor ergere (financiële) problemen kunnen worden voorkomen. Inwoners zijn zelfredzaam. Er wordt gebruikt gemaakt van de regelingen en voorzieningen. De inkomsten en uitgaven zijn in balans. Hierdoor kunnen zij (weer) participeren in de samenleving.
Doelstelling	De ondersteuning is gericht op ontwikkeling en/of versterking van eigen kracht en mogelijkheden in de sociale omgeving. Ondersteuning bevordert de participatie van de inwoner in de samenleving. De ondersteuning is zo kort en eenvoudig mogelijk en zo zwaar als nodig en is met name gericht op preventie.
Doelgroep	Volwassen inwoners met een ondersteuningsvraag op financieel gebied en/of dreigende financiële problemen.
Beoogd resultaat	Zoveel mogelijk (financieel-kwetsbare) inwoners van Sliedrecht zijn in beeld door goede samenwerking met de netwerkpartners. Inwoners weten het Financieel Café goed te vinden door het aanbieden van een laagdrempelig inloopsprekuur. Zij krijgen advies en informatie bij vragen over hun financiën en hun Thuisadministratie. Zij hebben inzicht in hun inkomsten en uitgaven en hebben grip op hun financiën. Zoveel mogelijk burgers maken gebruik van de regelingen en voorzieningen die er zijn. De financiële situatie van inwoners wordt verbeterd. Verdere verslechtering van de financiële situatie, zoals het ontstaan van schulden, wordt voorkomen.
Wijzigingen of aanpassingen op het ingediende werkplan	
Er hebben geen wijzigingen of aanpassingen op het ingediende werkplan plaatsgevonden.	

Ontwikkelde Activiteiten

Het Financieel café (FC) is een laagdrempelig inloopspreekuur voor mensen met vragen op financieel gebied, het invullen van formulieren en het aanvragen van voorzieningen. Ook wordt ondersteuning geboden wanneer mensen moeilijk kunnen rondkomen, of wanneer er sprake is van (dreigende) schulden.

Ook in 2019 is de dienstverlening vanuit het Financieel Café aangeboden. In de zomermaanden, juli en augustus is er een zomerstop. Dit omdat de ervaring heeft geleerd dat het bezoekersaantal dan niet groot is. Bovendien is het dan lastig om voldoende vrijwilligers te vinden die het Financieel Café draaiende kunnen houden.

Het Financieel Café verhuisde in het najaar van de woensdagavond in de Buurthuiskamer naar de donderdagavond in de Bibliotheek.

In 2019 hebben twee bijeenkomsten van het Platform plaatsgevonden. De organisatie van de bijeenkomsten is in handen van de coördinator van de SJD.

Behaald resultaat

Financieel kwetsbare inwoners zijn eerder in beeld. Inwoners kunnen zelfstandig hun financiële administratie bijhouden en kunnen maandelijks van hun budget rondkomen. Ontstaan van ernstige schulden kan worden voorkomen. Inwoners ontvangen de voorzieningen waar zij recht op hebben. Door het Platform Preventie Armoede komt een betere samenwerking tussen de netwerkpartners tot stand, waardoor financieel kwetsbare inwoners sneller en efficiënter ondersteund kunnen worden.

Toelichting op gerealiseerde activiteiten en prestaties

De eerste maanden liep het Financieel Café op de woensdagavond in de Buurthuiskamer door. Om beter voor alle inwoners in Sliedrecht bereikbaar te zijn en omdat het aantal bezoekers in de Buurthuiskamer begon terug te lopen, is in april 2019 besloten het Financieel Café te verhuizen naar de Bibliotheek. In de praktijk bleek ook dat veelal bewoners van de flat van de Havikstraat naar het Financieel Café kwamen en het doel is juist dat alle inwoners van Sliedrecht worden bereikt. Vanuit de Bibliotheek was bovendien ook de wens geuit het Financieel Café vanuit de Bibliotheek aan te bieden, omdat daar grote behoefte aan was. De ervaring was daar dat er vaak mensen langs kwamen met hulpvragen die bij het Financieel Café thuis horen. Ook Participe, de organisatie die statushouders ondersteunt, had aangegeven prijs te stellen op het aanbieden van het spreekuur op de donderdagavond in de Bibliotheek. Zij wilden daarbij graag aansluiten om zo met elkaar tot een goede samenwerking te komen.

Het Financieel Café werd gedraaid door een aantal vrijwilligers vanuit de Hulp bij Thuisadministratie en Bureau Sociaal Raadslieden. In 2019 is gestart met 11

vrijwilligers. Eén daarvan is in verband met verhuizing gestopt. Uiteindelijk waren eind 2019 nog in totaal 10 vrijwilligers actief binnen het Financieel Café. Vanuit de HBT waren dit 9 vrijwilligers en vanuit het Bureau Sociaal Raadslieden 1 vrijwilliger. Van de twee gastvrouwen is in april 2019 afscheid genomen, omdat zij in de Bibliotheek niet nodig zijn.

In 2019 zijn 42 mensen binnen het Financieel Café geholpen. In totaal hadden de cliënten 69 hulpvragen. Eén cliënt kon dus meerdere hulpvragen hebben. De aanvragen konden meestal in het Financieel Café zelf worden afgehandeld. Wanneer dat niet mogelijk was, zijn de hulpvragen verder opgepakt door het Bureau Sociaal Raadslieden en/of Hulp bij Thuisadministratie.

Een vast onderdeel van het programma zijn de mededelingen vanuit de Gemeente Sliedrecht rondom de ontwikkelingen op het gebied van het Sociaal Domein en de minimaregelingen van de Sociale Dienst Drechtsteden. Voorts wordt tijdens elke bijeenkomst een presentatie gegeven door één van de deelnemende partijen, om op die manier een goed beeld te krijgen wat de organisaties doen en met welke vragen burgers daar terecht kunnen. De eerste bijeenkomst in 2019 was op 25 maart 2019 en vond plaats bij de Sociale Moestuin. De Sociale Moestuin en Stichting Alles Kids hebben toen een presentatie verzorgd. Ook is er een rondleiding gegeven over de moestuin. De tweede bijeenkomst was op 7 oktober 2019. Iedereen was toen te gast in de Bibliotheek bij Participe, waar de medewerker van Participe een presentatie gaf.

Ontwikkelingen

Gebleken is dat na de verhuizing het aantal bezoekers in de Bibliotheek achter bleef bij de verwachtingen. De oorzaak hiervan is niet bekend. Uit het feit dat het aantal hulpvragen in zijn totaliteit, dus inclusief die van het Bureau Sociaal Raadslieden, wel is toegenomen, blijkt dat de inwoners van Sliedrecht de weg naar de Sociaal Juridische Diensten wel weten te vinden. Een verklaring kan zijn dat mensen nu toch sneller gelijk naar het Bonkelaarhuis gaan om een afspraak te maken. Ook is Participe pas veel later dan aanvankelijk de bedoeling was, namelijk in november, met de spreekuren begonnen op de donderdagavond. In de laatste maanden nam het aantal bezoekers van het Financieel Café wel weer licht toe. In januari 2020 zal de gang van zaken binnen het Financieel Café opnieuw worden geëvalueerd en voor de toekomst worden gekeken wat wenselijk is.

De volgende bijeenkomst van het Platform Preventie Armoede Sliedrecht staat vervroegd gepland in januari 2020, omdat we met elkaar een specifiek thema willen bespreken, waar de hele bijeenkomst voor benut wordt. Voorts zal op uitnodiging van het Platform de SDD een toelichting komen geven over de vernieuwde werkwijze. Daarnaast zal verbinding worden gezocht met de ondernemers/werkgevers in Sliedrecht.

Maatschappelijk effect 2:

Onze inwoners ontmoeten elkaar in de wijk en betekenen iets voor elkaar in de wijk

Activiteiten:

- Buurt en Samen leven: Erbij in Sliedrecht
- Buurt en Samen leven: Maatjesproject

BUURT EN SAMEN LEVEN – ERBIJ IN SLIEDRECHT

Buurt en Samen leven – Kom Erbij	
Maatschappelijk vraagstuk	Meer dan een miljoen Nederlanders voelt zich sterk eenzaam. De invloed van eenzaamheid is groot en leidt tot gezondheidsrisico's en een tekortschietend gevoel van welbevinden en geluk. Eenzaamheid is van alle leeftijden, komt in alle lagen van de samenleving voor en kan levens ontwrichten. Iedereen kan op enig moment in zijn leven met eenzaamheid geconfronteerd worden, al loopt de één meer risico op eenzaamheid dan de ander. Om deze reden is het belangrijk dat eenzaamheid tijdig wordt gesignaleerd en aangepakt.
Maatschappelijk effect	Onze inwoners ontmoeten elkaar in de wijk en betekenen iets voor elkaar en voor de wijk.
Doelstelling	Onze inwoners voelen zich zo weinig mogelijk eenzaam.
Doelgroep	Inwoners van Sliedrecht die eenzaam zijn of eenzaam dreigen te worden.
Beoogd resultaat	Mensen kunnen eenzaamheid signaleren; Eenzaamheid is een bespreekbaar onderwerp; Er is continue aandacht voor het thema eenzaamheid; Gevoel van eenzaamheid is verminderd of weg genomen; Er is verbinding gemaakt tussen burgers, organisaties, verenigingen en geloofsgemeenschappen.
Wijzigingen of aanpassingen op het ingediende werkplan	
<p>Er zijn geen wijzigingen op het ingediende werkplan. Door vervanging in de functie moesten voor het project in sommige gevallen hernieuwde kennismakingen gedaan worden.</p> <p>Na evaluatie van het jaarlijkse Kom Erbij Festival is geconcludeerd dat de opbrengsten van dit festival niet in verhouding staan tot de kosten en tijdsinvestering. Daarom is besloten om als lokale coalitie in te gaan zetten op aandacht en activiteiten door het jaar heen met daarnaast een 'Kom Erbij Week' tijdens de landelijke Week tegen Eenzaamheid.</p>	

Ontwikkelde activiteiten

- Kom Erbij Week 2019 met activiteiten
- 1 creatieve workshop
- 1 educatieve workshop
- Voorjaarslunch
- Visiedocument en werkplan Lokale aanpak eenzaamheid
- Startbijeenkomst Coalitie Erbij in Sliedrecht inclusief ondertekening startdocument
- Bijeenkomsten coalitie Erbij in Sliedrecht
- 1 zomeractie
- Kerstlunch
- Aanzet tot aansluiting bij het landelijke actieprogramma
- Bootreis
- Inspiratiebijeenkomst geloofsgemeenschappen

Resultaten

- Kom Erbij Week 2019 met activiteiten en zomeractie

Van 28-09 t/m 06-10 2019 heeft de 'Kom Erbij Week Sliedrecht' plaatsgevonden, vrijwel tegelijk met de landelijke Week van Eenzaamheid. Zo'n 12 activiteiten werden door de week heen georganiseerd door verschillende partners uit de werkgroep en daarbuiten. Zo is de buurtvereniging Baanhoek-West aangesloten met hun burendag. Een flyer met de activiteiten is opgehangen op centrale plekken en verspreid via social media, kranten en online nieuwsplatforms.

Als SWS hebben we die week op verschillende plekken onze uitdeelactie gedaan, waarbij we 150 deelwafels weggaven met de opdracht deze met iemand te gaan delen, die dat kon gebruiken. Mensen werden door de actie en korte gesprekjes in beweging gezet, zo was op te maken uit de positieve reacties.

- 1 creatieve en 1 educatieve workshop

Op 13 augustus vond de workshop 'Kunst op de Koffie' door het Sliedrechts museum plaats in het Bonkelaarhuis. Er waren 7 deelnemers, die allemaal erg enthousiast waren.

Op 3 december vond in het Bonkelaarhuis de basistraining Eenzaamheid plaats in samenwerking met de GGD en MEE. Er waren 18 deelnemers aanwezig; van vrijwilligers tot professionals uit het werkveld. In 2020 wordt, op verzoek van de deelnemers, een verdiepende cursus aangeboden.

- Voorjaarslunch, kerstlunch en bootreis

Tijdens 3 momenten dit jaar was er de mogelijkheid voor mensen met een probleem met eenzaamheid om deel te nemen aan activiteiten, gefinancierd door ABB Bouwgroep. Op 4 juni was er de voorjaarslunch (volgeboekt op 30 deelnemers), op 27 juni de bootreis (volgeboekt met 50 deelnemers) en op 17 december het kerstdiner (volgeboekt met 30 deelnemers). Tijdens alle activiteiten was er veel tijd voor gesprek, maar is door middel van oefeningen ook meer verbinding onderling gerealiseerd. Er kwamen vrijwel alleen positieve reacties, en heel concrete resultaten zijn onder meer het uitwisselen van contactgegevens tussen deelnemers en dicht bij elkaar wonende mensen die opgenomen worden in een groep. De gespreksvraag 'Waar word je blij van?' leidde bij minstens de helft tot het antwoord: 'Samen eten zoals hier.'

- Visiedocument en werkplan Lokale aanpak eenzaamheid

De gemeente heeft in samenwerking met de partijen dit jaar een visiedocument opgesteld en vervolgens in samenwerking met de lokale coalitie een daaruit volgende werkplan voor 2019, waar alle partijen mee aan de slag zijn gegaan.

- Startbijeenkomst Coalitie Erbij in Sliedrecht inclusief ondertekening startdocument

Directeuren en managers van betrokken partijen in de coalitie zijn op 3 oktober bij elkaar gekomen om het visiedocument te ondertekenen en zich te committeren aan de doelstelling van de coalitie. Tijdens de middag waren alle partijen aanwezig, inclusief wethouder, de pers en de beleidsmedewerker van de gemeente Sliedrecht. Na een introductie van Toneelgroep Onder ons en een presentatie van een ervaringsdeskundige eenzaamheid was er het officiële ondertekeningsmoment. Er zijn 3 extra partijen aangesloten, naast de 17 partijen die aangesloten waren. Daarnaast is de buitencirkel ontstaan voor partijen die op de hoogte willen blijven, in totaal 8 personen.

- Bijeenkomsten coalitie Erbij in Sliedrecht

Dit jaar zijn er 8 bijeenkomsten geweest met de lokale coalitie. Hierin zijn tal van onderwerpen voorbij gekomen, waarbij thema's/onderwerpen naar voren kwamen als: overzicht van activiteiten, 'behandeling' van chronisch eenzamen, samenwerking in het aanbod van activiteiten, signalering, samenwerking met het sociaal team en het vergroten van het netwerk.

- Inspiratiebijeenkomst geloofsgemeenschappen

Omdat geloofsgemeenschappen zich ook inzetten in wijken, maar ook zeker tegen eenzaamheid heeft SWS initiatief genomen om met een inspiratiebijeenkomst op zoek te gaan naar waar samenwerking mogelijk is en op welke manier. Op deze avond op 9 oktober waren 23 deelnemers uit tien verschillende kerken aanwezig. Uit de inventarisatie van de dromen zijn 4 onderwerpen vastgesteld: interkerkelijke samenwerking, overzicht van activiteiten, doorverwijzen van hulp, nieuwe Sliedrechtse. Vervolgens is door middel van een mail een aanzet gegeven tot een volgend gesprek om allereerst na te denken over interkerkelijke samenwerking in de vorm van een soort convent. In voorbereiding hierop is gesprek geweest met het IDC, DMW, NPV en Agathos, die ook betrokken zullen blijven bij het zoeken van de samenwerking.

- Aandacht voor eenzaamheid

Met berichten op het twitteraccount en andere social media kanalen wordt aandacht gevraagd voor eenzaamheid door programma's en artikelen te delen, filmpjes te plaatsen of ervaringen te delen. Ook zijn er dit jaar blogs en artikelen geschreven, waar in 2020 een vorm voor gevonden zal worden om het te delen. Er hebben 2 interviews plaats gevonden, waarvan 1 is geplaatst op onze site en de diverse social media.

Toelichting op gerealiseerde activiteiten en prestaties

- Invulling vergaderingen

Vanuit het evalueren van het jaar 2019 zal in 2020 tijdens bijeenkomsten meer ingezet worden op verdieping van onderwerpen rondom het thema eenzaamheid in plaats van

de focus op activiteiten en het organiseren van meer bewustwording. Het jaarplan richt zich hier wel op, maar dit zal meer zijdelings in bijeenkomsten aan de orde komen.

- Overzicht in activiteiten

De wens om meer overzicht in activiteiten binnen Sliedrecht te krijgen blijft bestaan, maar vraagt teveel aandacht op vergaderingen. Juist omdat het niet makkelijk te realiseren is, er budget voor nodig is én het breder in Sliedrecht opgepakt moet worden zetten we het onderwerp in de wacht of vormen we hiervoor een aparte werkgroep.

Ontwikkelingen

- Aanzet tot aansluiting bij het landelijke actieprogramma

Er is een aanvraag gedaan om te mogen aansluiten bij het landelijke actieprogramma 'Eén tegen eenzaamheid'. Hierop is een gesprek gevolgd met een adviseur. De wethouder heeft toegezegd de landelijke visie te willen ondertekenen. In 2020 zal daardoor de ondersteuning vanuit de landelijke overheid kunnen starten.

- Ontwikkeling verbindende website voor overzicht

Vanuit meerdere partijen (o.a. aanwezig in deze coalitie, de gezamenlijke kerken, maar ook individuele organisaties) blijft de wens aanwezig om één online plek in Sliedrecht te hebben om te communiceren over hulpvragen. SWS heeft hier een vooronderzoek naar gedaan en er zijn mogelijkheden voor, maar dit vraagt een gezamenlijke investering. Deze online mogelijkheid biedt kansen voor: samenwerking, verbinding (o.a. in wijken), het koppelen van individuele vragen aan individuele helpers, voor bedrijven e.d. De werktitel van het digitale platform is 'Sliedrecht helpt'. Daarnaast blijft er bij SWS, samenwerkende partijen in het Sociale Domein en bij inwoners behoefte bestaan aan een lokale sociale kaart. Hiervoor zijn nog geen ontwikkelingen ingezet.

BUURT EN SAMEN LEVEN – MAATJESPROJECT

Buurt en Samen leven – Maatjesproject	
Maatschappelijk vraagstuk	Door levensgebeurtenissen kunnen mensen in een isolement verkeren. Het ontbreekt soms aan kracht om zelfstandig hierin een ommekeer te brengen. Daarnaast is de fysieke afstand tussen familieleden gegroeid, ze wonen verder bij elkaar vandaan. Ook het drukke bestaan zorgt ervoor dat er minder tijd is om iets voor een ander te doen. Dit werkt eenzaamheid in de hand.
Maatschappelijk effect	Onze inwoners ontmoeten elkaar in de wijk en betekenen iets voor elkaar en voor de wijk.
Doelstelling	Onze inwoners voelen zich zo weinig mogelijk eenzaam.
Doelgroep	Inwoners van Sliedrecht die eenzaam zijn of eenzaam dreigen te worden.
Beoogd resultaat	<ul style="list-style-type: none"> - Zo veel mogelijk inwoners van Sliedrecht weten het maatjesproject te vinden; - Er wordt tijdig ondersteuning geboden; - Gevoel van eenzaamheid is verminderd of weg genomen; - De zelfredzaamheid en emotioneel welbevinden is vergroot en het sociaal netwerk en de leefwereld is verruimd.
Wijzigingen of aanpassingen op het ingediende werkplan	
Er zijn geen wijzigingen op het ingediende werkplan. Door vervanging in de functie moesten voor het project in sommige gevallen hernieuwde kennismakingen gedaan worden.	
Ontwikkelde activiteiten	
<ul style="list-style-type: none"> - 30 intakegesprekken - 14 koppelingen - 3 begeleidingstrajecten - 2 evaluatietrajecten - 1 maatjesbijeenkomst 	

- 1 educatieve workshop
- Vergroten bekendheid maatjesproject

Behaald resultaat

- **30 intakegesprekken**

Er hebben zich 6 maatjes gemeld en 18 hulpvragers, met wie allemaal een gesprek gevoerd is de vrijwilligerscoördinator. Met 2 hulpvragers is nog een vervolgesprek gevoerd voor verduidelijking van de hulpvraag. Naast deze intakegesprekken zijn er 4 hernieuwde kennismakingen geweest met hulpvragers.

- **14 koppelingen**

Van de 18 hulpvragers heeft de coördinator 12 keer een geslaagde koppeling kunnen realiseren. Hieronder vallen ook 2 koppelingen van hulpvragers onderling, waarmee dus 14 hulpvragers aan een maatje zijn geholpen. Er zijn 2 trajecten afgebroken door planningsproblemen of het niet ervaren van een klik.

- **3 begeleidingstrajecten**

Maatjes hebben 3 keer aandacht gevraagd voor problemen in de trajecten. Maatjes signaleren bijvoorbeeld mogelijke gewelds-, financiële of huishoudelijke problemen en overleggen hoe ze hiermee om kunnen gaan. In alle gevallen is dit naar bevrediging afgehandeld via telefonische consulten of gesprekken. Een hulpvrager is begeleid naar verdere hulpverlening.

- **2 evaluatietrajecten**

Met 2 maatjes is een evaluatietraject gestart naar aanleiding van de vraag van een maatje of het traject nog wel zin/voortgang toonde. In beide gevallen is een verdiepingsslag gevolgd op de evaluatiegesprekken, doordat na de evaluatie duidelijk was waar de doelen lagen.

- **1 maatjesbijeenkomsten en 1 educatieve workshop**

In mei heeft een maatjesbijeenkomst plaats gevonden, waarin ervaringen gedeeld zijn en aan de hand van het concept 'Positieve gezondheid' een verdiepingsslag is gemaakt. Afwezige maatjes hebben een samenvatting ontvangen. In december was er de basiscursus Eenzaamheid, waarvoor alle maatjes zijn uitgenodigd en een aantal hebben deelgenomen.

- **Vergroten bekendheid maatjesproject**

Via social media zijn regelmatig maatjesvragen belicht, daarnaast is er gebruik gemaakt van de sociale marktplaats in de bibliotheek, o.a. door een poster met geanonimiseerde vragen. Ook is er een interview in de krant geplaatst met een maatje. Regelmatig horen we terug dat mensen dit lezen of dat zij ergens een oproep tegen kwamen, waardoor zij of zich als maatje of als hulpvrager melden.

Toelichting op gerealiseerde activiteiten en prestaties

- **Wachlijst**

Aan het einde van 2019 stonden 10 mensen op de wachlijst. Hiervan staan 4 vragen op 'oranje', wat inhoudt dat een koppeling alleen mogelijk is als een ervaren maatje

zich meldt. Er staan 2 vragen door ziekte op pauze en 2 vragen zijn zo specifiek qua dagdeel/activiteit, dat er geen maatjes niet matchen qua aanbod.

- Maatjes met ervaring

Er komen veel aanvragen met multiproblematiek (psychiatrie, dementie) binnen, waarvoor een maatje nodig is, die stevig in zijn schoenen staat en/of ervaring heeft. De ervaring is echter dat mensen die eenzaamheid ervaren zich ook als maatje melden. Het vergt de nodige voorzichtigheid en terughoudendheid om deze kwetsbare vrijwilliger(s), die eigenlijk tot de doelgroep behoren, te koppelen.

Ontwikkelingen

- Verdieping nodig

Om ervoor te zorgen dat de zelfredzaamheid en het emotioneel welbevinden van hulpvragers wordt vergroot, en daarnaast het sociaal netwerk en de leefwereld is verruimd, is meer nodig dan alleen het koppelen. Een intensief evaluatietraject, eens in het half jaar, kan hiervoor een belangrijk middel zijn, of het nog meer toerusten en trainen van de vrijwilligers. Dit vraagt echter om meer inzet van uren. Het koppelen van een hulpvraag aan een vrijwilliger vergt al meer tijd dan begroot. Hiermee komen we als gevolg van de huidige personele inzet aan de grenzen van het project.

- Professionalisering maatjesproject

Een maatjesproject zorgt aanmeldingen van mensen uit allerlei doelgroepen. Zoals eerder benoemd zien we veel psychiatrie (autisme!) en dementie. Niet alle aanmeldingen passen op dit moment binnen het maatjesproject, maar doorverwijzing is vaak ook niet mogelijk. Aanmelding bij het maatjesproject is soms al een uiterste optie, omdat er niets anders is. De huidige oplossingsmogelijkheden in het Sociale Domein zijn onvoldoende. Om mensen te kunnen helpen, minstens met doorverwijzing, is er óf uitgebreider onderzoek nodig naar wat er is voor deze specifieke doelgroep óf het zoeken naar partijen die iets aan kunnen bieden voor deze specifieke doelgroep. Binnen de huidige formatie is hier echter geen ruimte voor.

Maatschappelijk effect 3:

Vrijwilligers(organisaties) en inwonersinitiatieven weten zich, waar nodig, door de gemeente gefaciliteerd en gestimuleerd.

Activiteiten:

- Vrijwilligerspunt

VRIJWILLIGERSPUNT

Vrijwilligerspunt	
Informatie en advies, bemiddeling en koppeling van vraag en aanbod	
Maatschappelijk vraagstuk	<p>Mensen die vrijwilligerswerk willen doen, hebben geen overzicht in welke mogelijkheden er zijn. Bovendien hebben mensen soms een steuntje in de rug nodig om de stap te zetten naar vrijwilligerswerk.</p> <p>Veel vrijwilligersorganisaties hebben moeite om (bepaalde) vrijwilligers te vinden en te binden. Hiervoor is vrijwilligersbeleid nodig. Zij verkeren echter in een spagaat omdat het tijd vergt om beleid te maken en er weinig tot geen tijd hiervoor gereserveerd kan worden. Bovendien wordt er een steeds grotere druk gevoeld bij (vrijwilligers) organisaties door de strengere wet- en regelgeving en door het feit dat er een groter beroep wordt gedaan op de inzet van de 'civil society'.</p> <p>Door ontwikkelingen in de samenleving zoals de Wmo verandert de positie van de vrijwilligersorganisaties en daarmee de activiteiten die deze organisaties uitvoeren. De vraag naar vrijwilligers die speciale vaardigheden beheersen, neemt hierdoor ook toe. Het is daarom belangrijk dat organisaties in staat zijn hun vrijwilligers deskundigheidsbevordering te bieden. Bovendien is het voor organisaties en gemeente belangrijk dat vrijwilligers zich erkend en gewaardeerd voelen. Dit stimuleert mensen immers om hun steentje bij te dragen. Een van de manieren om het vrijwilligerswerk te erkennen en te waarderen is het bieden van mogelijkheden tot deskundigheidsbevordering. Vrijwilligers zijn op die manier beter in staat hun activiteiten uit te voeren, maar worden ook in staat gesteld tot zelfontplooiing. Organisaties hebben vaak de middelen niet om trainingen en workshops aan te bieden. Bovendien is het organisatorisch en kijkend naar de kosten vaak beter om cursussen organisatie overstijgend aan te bieden.</p> <p>Vrijwilligersorganisaties hebben behoeften en lopen tegen problemen aan, waarbij zij ondersteuning van de gemeente nodig hebben. De signalering hiervan is voor de gemeente moeilijk te realiseren als er niet één aanspreekpunt is. Zonder zo'n aanspreekpunt kunnen de belangen van met name de kleine vrijwilligersorganisaties moeilijk behartigd worden.</p>

	Daarnaast willen vrijwilligers die zich niet gehoord voelen bij de organisatie waar zij vrijwilligerswerk verrichten, zich tot een onafhankelijke partij kunnen wenden voor een luisterend oor, advies en/of bemiddeling.
Maatschappelijk effect	Vrijwilligers(organisaties) en inwonerinitiatieven weten zich, waar nodig, door de gemeente gefaciliteerd en gestimuleerd.
Doelstelling	Het aanbod van vrijwilligerstaken sluit aan op de behoeften van zowel oudere als jongere vrijwilligers.
Doelgroep	Alle vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties in Sliedrecht.
Beoogd resultaat	<p>Een wekelijks inloopspreekuur in de Bibliotheek; De vrijwilligersvacaturebank is structureel geactualiseerd en organisaties zijn -indien nodig- geadviseerd bij de vacatureomschrijving; Er zijn 160 vacatures in het vacaturebestand van 70 organisaties; Er zijn 40 structurele vrijwilligers bemiddeld; Er zijn 75 contacten met vragen over vrijwilligerswerk; Er is ingezet op de verbreding van de doelgroep vrijwilligers, namelijk de jongeren, 50+-ers met een afstand tot de arbeidsmarkt en mensen met een beperking; Circa 30 organisaties worden jaarlijks op hun verzoek ondersteund, bijvoorbeeld bij fondsenwerving, het maken van vrijwilligersbeleid, het werven van vrijwilligers en het naleven van de wet- en regelgeving rond vrijwilligerswerk; 2x per jaar worden er nieuwe ontwikkelingen op het gebied van vrijwilligerswerk onder de aandacht gebracht van vrijwilligersorganisaties; Informatie over vergoedingen, vrijwilligersverzekering en dergelijke staan vermeld op de website. Er zijn minimaal 4 trainingen/workshops georganiseerd ten behoeve van vrijwilligers van organisaties. Hierbij wordt zo veel als mogelijk vraaggericht gewerkt. Het Vrijwilligerspunt formuleert wanneer nodig, een advies aan de gemeente ten aanzien van vrijwilligersbeleid, waarin de landelijke en lokale ontwikkelingen in het vrijwilligerswerk zijn betrokken. Het Vrijwilligerspunt ondersteunt de gemeente bij het ontwikkelen van gemeentelijk vrijwilligerswerkbeleid. Het Vrijwilligerspunt vertegenwoordigt de vrijwilligerssector in diverse landelijke en lokale netwerken. Vrijwilligers kunnen bij het Vrijwilligerspunt terecht voor signalering en belangenbehartiging.</p>

Wijzigingen of aanpassingen op het ingediende werkplan

Er zijn geen wijzigingen op het ingediende werkplan.
Door vervanging in de functie moesten in sommige gevallen hernieuwde kennismakingen gedaan worden.

Ontwikkelde activiteiten

Informatie en advies, bemiddeling en koppeling van vraag en aanbod:

- Wekelijks inloopspreekuur in de bibliotheek en/of de vrijwilligersvacaturebank
- Telefoongesprekken met organisaties

Informatie en advies aan organisatie:

- Adviesgesprekken met organisaties
- Inventarisatie van behoeften
- Twee nieuwsbrieven voor organisaties
- Training voor organisaties met mogelijkheid tot online verdieping
- Intermediair tijdens NL Doet

Informatie en advies aan (potentiële) vrijwilligers:

- Eén nieuwsbrief aan vrijwilligers
- Organisatie vrijwilligersnetwerkborrowel
- Waardering van vrijwilligers op verschillende manieren
- Opzet facebookpagina voor het Vrijwilligerspunt ten behoeve van bereik andere doelgroep
- Ondersteuning aan kwetsbare vrijwilligers

Deskundigheidsbevordering aan vrijwilligers:

- 1 training voor vrijwilligers
- Persoonlijke adviesgesprekken met vrijwilligers
- Nieuw aanbod informatie e-learning op de website

Signalering en belangenbehartiging:

- Gesprekken met de gemeente over beleid
- Samenwerking met de gemeente t.b.v. VOG's
- Werkbezoeken bij enkele regio's
- Deelname aan regionaal netwerk vrijwilligerscoördinatoren
- Deelname bijeenkomst participatie
- Vele consulten met zo mogelijk doorverwijzing over individuele hulpvragen
- Bemiddeling voor bedrijven en hun maatschappelijke inzet

Behaald resultaat

Informatie en advies, bemiddeling en koppeling van vraag en aanbod:

- *Wekelijks inloopspreekuur in de bibliotheek/de vrijwilligersvacaturebank*
Elke maandag van 9 – 11 uur, met uitzondering van schoolvakanties, zitten twee vrijwilligers in de bibliotheek. Zij draaien het inloopspreekuur waarin vrijwilligers en

organisaties hun vragen kunnen stellen. Het inloopspreekuur werd ook dit jaar weer goed gevonden, onder andere ook door cliënten van het Sociaal team. Vooral de tweede helft van 2019 liep het bezoekersaantal op tot een hoogtepunt van vier bezoekers in één ochtend.

Tevens onderhouden deze vrijwilligers het grootste deel van de vrijwilligersvacaturebank. Zij ondersteunen dit administratief, doen actief koppelingen, bellen alle aangemelde en gekoppelde vrijwilligers na op het wel of niet slagen van de koppeling en zorgen dat alles up to date blijft.

Een kort overzicht van de geregistreerde activiteiten van het inloopspreekuur/de vrijwilligersvacaturebank:

- Aangemelde vrijwilligers:	35
- Gereageerd op vacatures	58
- Vacatures gematched	16
- Vacaturematching nog in behandeling	16
- Vacatures niet gematched	26

- Telefoongesprekken met organisaties

Samen met de vrijwilligers van het inloopspreekuur heeft de vrijwilligerscoördinator organisaties benaderd om de vacaturebank weer 'in the picture' te zetten en tegelijk het Vrijwilligerspunt en de mogelijkheden weer onder de aandacht te brengen.

Informatie en advies aan organisatie

- Advies(gesprekken) met organisaties

Alle vragen van organisaties zijn behandeld door telefoongesprekken of bezoek. Veel van deze vragen gingen over het gebruik maken van de gratis VOG. In alle gevallen konden organisaties verder met de aangeleverde informatie. In één geval waren er vragen over het vinden van vrijwilligers en is er gesproken over werving, promotie en gebruik van social media. Naast deze concrete ondersteuning is via de verschillende social media ook geregeld nieuws (onderzoeken, informatie e.d.) gedeeld, onder andere met vrijwilligersorganisaties.

- Inventarisatie van behoeften

Om vraaggericht te kunnen werken is er een inventarisatie gedaan bij vrijwilligersorganisaties naar hun behoeften aan bijvoorbeeld scholing. Hier kwam geen enkele reactie op. Ook telefoongesprekken leverden niets op, dan alleen de verzuchting dat het lastig is om vrijwilligers te vinden. Hier is een workshop voor opgezet.

- Twee nieuwsbrieven voor organisaties

Door middel van nieuwsbrieven zijn relevante ontwikkelingen en nieuws gedeeld met organisaties. Hierin is onder andere aandacht gevraagd voor de workshop, bijeenkomsten en concreet gevraagd om meedenken.

- Training voor organisaties met mogelijkheid tot online verdieping

In november 2019 heeft de workshop 'Aantrekkelijk vrijwilligers werven' plaatsgevonden, uitgevoerd door The Happy Volunteer. In deze workshop is nagedacht over het aanspreken van de nieuwe vrijwilliger, het kijken vanuit de vrijwilliger en welke invloed dat heeft op je werving. Na de workshop was er de mogelijkheid om via een online module verdere verdieping te krijgen in het vormgeven van vacatures. Aan deze workshop deden zeven organisaties mee.

- Intermediair tijdens NL Doet

In aanloop naar de landelijke NL Doet-dag heeft de vrijwilligerscoördinator promotie gemaakt en contact gezocht met kranten om hen op deze dag te wijzen. Tijdens de week zijn diverse berichten op social media geplaatst om bekendheid te geven aan deze dag. Na deze dag hebben we enkele bedrijven, die interesse hadden om als bedrijf een vrijwilligersklus te doen, naar deze dag kunnen verwijzen.

Informatie en advies aan (potentiële) vrijwilligers

- Organisatie vrijwilligersnetwerkbordel

In samenwerking met de gemeente is een vrijwilligersnetwerkbordel georganiseerd, waarin waardering geuit wordt voor alle vrijwilligers, maar ook vrijwilligers in het zonnetje gezet worden. Deze vindt plaats in januari 2020.

- Uitbreiding social media voor het Vrijwilligerspunt t.b.v. bereik andere doelgroepen

Het Vrijwilligerspunt heeft op Facebook een eigen 'persoon' aangemaakt om heel direct de interactie met inwoners in Sliedrecht aan te gaan en zo meer vrijwilligers te trekken en het vrijwilligerswerk onder de aandacht te brengen. Dit op basis van de cijfers in 2019 dat meer dan 70% Nederlanders op Facebook zitten. Jongeren haken echter af, zij zitten onder andere op Instagram. Daarom is ook daar een account aangemaakt. Op Facebook is het aantal 'vrienden' gestegen van 0 naar 308. Berichten worden regelmatig gedeeld, waardoor nog meer mensen bereikt worden. Hiermee is een mooie basis gelegd om verder op te bouwen door het steeds meer delen van vacatures, nieuws, oproepen om een functie op te vullen en dergelijke. Regelmatig worden via Facebook vragen gesteld of gaan volgers in gesprek met de vrijwilligerscoördinator.

- Ondersteuning aan kwetsbare vrijwilligers

Heel regelmatig zijn er aanmeldingen van kwetsbare vrijwilligers, die vanuit het Vrijwilligerspunt extra ondersteuning krijgen om op een passende plek terecht te komen. In enkele gevallen leidde dat tot de conclusie dat vrijwilligerswerk nog een stap te ver was en/of was doorverwijzing nodig. In veel gevallen is een passende plek gevonden, waarbij soms extra afspraken gemaakt werden (bijvoorbeeld met de begeleider), die het de vrijwilliger mogelijk maakte om de taak uit te gaan voeren.

Deskundigheidsbevordering aan vrijwilligers

- Nieuw aanbod informatie e-learning op de website

Omdat veel vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties aangeven het (te) druk te hebben, is dit jaar ingezet op het inventariseren en onder elkaar zetten van alle e-learning, die op internet al beschikbaar is. Dit is vervolgens gedeeld met alle vrijwilligersorganisaties en vrijwilligers.

- Eén training voor vrijwilligers

Vrijwilligers konden dit jaar deel nemen aan de basiscursus 'Eenzaamheid'. Er waren achttien deelnemers, die vooral positief waren en ook vroegen om een verdiepingsslag in een volgende training.

- Persoonlijke adviesgesprekken met vrijwilligers

In persoonlijke gesprekken is met een aantal vrijwilligers een onderwerp besproken, wat in hun specifieke vrijwilligerswerk speelde. Het ging om bijvoorbeeld omgaan met mogelijk geweld, het stellen van grenzen, het onderzoek naar de vraag achter de vraag.

Signalering en belangenbehartiging

- Gesprekken met de gemeente over beleid

Door het jaar heen zijn er gesprekken gevoerd met de gemeente over het huidige beleid, de taken voor het Vrijwilligerspunt en hoe dat in de praktijk uitwerkt.

- Samenwerking met de gemeente ten behoeve van. VOG's

In samenwerking met de gemeente is er nagedacht over de gratis VOG's en is dit in gang gezet.

- Werkbezoeken bij enkele regio's en deelname aan netwerk

De vrijwilligerscoördinator heeft werkbezoeken afgelegd om te horen hoe het in andere plaatsen geregeld wordt en om knelpunten te bespreken en advies te vragen. Ook heeft de vrijwilligerscoördinator deelgenomen aan het regionaal netwerk vrijwilligerscoördinator.

- Deelname bijeenkomst participatie

Er is door de vrijwilligerscoördinator deelgenomen aan de bijeenkomst over participatie.

- Consulten over individuele hulpvragen

Bij het Vrijwilligerspunt/de vrijwilligerscoördinator worden heel regelmatig individuele hulpvragen neergelegd. De vrijwilligerscoördinator denkt mee in oplossingen, verwijst zo nodig door naar andere partijen, waaronder Stichting Anders, de sociale marktplaats of maakt gebruik van het netwerk van het Vrijwilligerspunt. Veel vragen konden echter ook niet opgelost worden. Er is dit jaar ingezet op overzicht van de mogelijkheden om door te verwijzen, waardoor ook zichtbaar is geworden waar de gaten vallen. Hierover meer bij 'ontwikkelingen'.

- Bemiddeling voor bedrijven en hun maatschappelijke inzet

Met een aantal bedrijven is gesprekken gevoerd over hun bereidheid om klussen te doen in Slidrecht. Omdat we hier geen platform o.i.d. voor hebben zijn zij doorverwezen naar NL Doet.

Toelichting op gerealiseerde activiteiten en prestaties

De deskundigheidsbevordering voor vrijwilligers heeft dit jaar op een laag pitje gestaan, mede door de ziektevervangings en de veelheid aan taken in verhouding tot de formatie van de ziektevervangings (50%). Voor 2020 staan meerdere trainingen op de planning, omdat we het belang van training zien en vrijwilligers op deze manier ook willen waarderen. De invulling van de trainingen zal aanhaken op wat we als SWS als richting voor de komende jaren vaststellen.

Ontwikkelingen

Vanuit de gemeente lag de opdracht om aandacht te besteden aan kwetsbare vrijwilligers en hun/vrijwilligersorganisaties behoeften rondom hen. Als Vrijwilligerspunt werken we vraaggericht en in dit jaar is op dit onderwerp geen enkele vraag vanuit de 'kwetsbare' vrijwilligers of de vrijwilligersorganisaties gekomen.

Daardoor is er richting organisaties weinig tot niets gedaan, maar is wel ingezet op het zo goed mogelijk plaatsen van kwetsbare vrijwilligers.

Tegelijk speelt ook mee dat we vrijwilligers vooral als vrijwilliger zien, zonder de toevoeging kwetsbare. Ieder mens neemt zichzelf mee en voor iedereen geldt dat het belangrijk is om daar rekening mee te houden. We proberen daarom voorzichtig te zijn in het specifiek deze doelgroep als een aparte doelgroep benoemen.

Vanwege het gebrek aan vraag vanuit organisaties zal in 2020 het gesprek met de gemeente Sliedrecht gevoerd worden om scherper te stellen wat de doelen zijn met betrekking tot dit punt.

De doelgroep jongeren en vrijwilligerswerk vraagt om specifieke aandacht. Werving onder jongere vrijwilligers door het Vrijwilligerspunt en de meeste vrijwilligersorganisaties blijkt in de praktijk lastig te zijn. Dit jaar is aandacht besteed aan het uitbreiden van het vergroten van het bereik van het Vrijwilligerspunt, onder andere via Facebook en Instagram en is een start gemaakt met onderzoek naar wat nodig is voor de werving van jongeren als vrijwilliger. Onderzoeken maken duidelijk dat voor jongeren en 'nieuwe vrijwilligers' nodig is dat vacatures onder meer anders ingevuld moeten worden, meer flexibel moeten zijn en dergelijke. Het is belangrijk om vrijwilligersorganisaties daarin mee te nemen. Daarnaast zouden deze vrijwilligers passen bij projecten (oftewel: niet structureel gebonden zijn). Omdat we tegelijk zien dat er een gat is met betrekking tot individuele, vaak ook kortdurende klussen, zien we hier kansen. Om deze kans te kunnen gaan benutten is meer formatie nodig.

In het algemeen constateren we dat de vrijwilligerscoördinator door de vele contacten met onder andere vrijwilligersorganisaties en andere partijen (bijv. in de lokale coalitie) signaleert binnen Sliedrecht als het gaat om mogelijkheden om o.a. nieuwe verbindingen tot stand te brengen, maar ook in het signaleren van gaten in aanbod van activiteiten, het overzien van aanbod en dus doorverwijzen. Dit is echter een behoorlijke taak, die in de praktijk heel veel tijd in beslag neemt. Tegelijk zien we dat er een grote behoefte aan is. Ook deze kans zouden we graag meer benutten. Dit onderwerp wordt verder meegenomen in 2020 in het gesprek met de gemeente over nieuw vrijwilligersbeleid.

Maatschappelijk effect 5:

Ouderen doen mee in de samenleving.

Activiteiten:

- Activiteiten
- Cliëntondersteuning ouderen en Signalerend huisbezoek

BUURT EN SAMEN LEVEN – ACTIVITEITEN

Buurt en Samen leven - Activiteiten									
Maatschappelijk vraagstuk	Er zijn legio redenen waarom mensen minder participeren in de samenleving dan zij zelf zouden willen en dan dat de overheid wenselijk vindt. Eén reden kan zijn het ontbreken van specifieke vaardigheden, zoals bijvoorbeeld bij statushouders het geval kan zijn.								
Maatschappelijk effect	Ouderen doen mee in de samenleving en blijven zo lang mogelijk zelfstandig.								
Doelstelling	Ouderen hebben sociale contacten in hun directe omgeving en vereenzamen niet.								
Doelgroep	Inwoners van Sliedrecht van 65 jaar en ouder.								
Beoogd resultaat	Ouderen doen mee aan activiteiten om hierdoor verbonden te zijn, sociale contacten te hebben, actief te zijn en te blijven, afleiding te hebben en structuur in hun dag te ervaren. Hierdoor wordt eenzaamheid en sociaal isolement voorkomen.								
Wijzigingen of aanpassingen op het ingediende werkplan									
<p>Deze activiteit viel eerder onder de sociaal-culturele en educatieve activiteiten en maatschappelijk effect 2. Als gevolg van de wijziging naar maatschappelijk effect 5 zijn de bovenstaande beschrijvingen aangepast.</p> <p>Met de veranderingen van de activiteiten door de uitplaatsingen en verzelfstandiging is de focus op activiteiten voor ouderen komen te liggen. Coördinatie hiervan is noodzakelijk om de continuïteit te kunnen waarborgen.</p>									
Ontwikkelde activiteiten									
<ul style="list-style-type: none"> - Beweegactiviteiten - Ontspanningsactiviteiten - Visitekringen - Overige activiteiten (niet doelgroepspecifiek) 									
Behaald resultaat									
<ul style="list-style-type: none"> - Beweegactiviteiten <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%;">Beweeg je fit:</td> <td>51 deelnemers</td> </tr> <tr> <td>Folkloristisch dansen:</td> <td>33 deelnemers</td> </tr> <tr> <td>Yoga:</td> <td>19 deelnemers</td> </tr> <tr> <td>Zwemmen:</td> <td>19 deelnemers</td> </tr> </table>		Beweeg je fit:	51 deelnemers	Folkloristisch dansen:	33 deelnemers	Yoga:	19 deelnemers	Zwemmen:	19 deelnemers
Beweeg je fit:	51 deelnemers								
Folkloristisch dansen:	33 deelnemers								
Yoga:	19 deelnemers								
Zwemmen:	19 deelnemers								

- **Ontspanningsactiviteiten**

Biljarten

- Driebanden 25 deelnemers
- Libre 38 deelnemers
- Bandstoten 16 deelnemers

Knutselclub: 31 deelnemers
Sjoelen: 14 deelnemers

- **Visitekringen**

Visitekring Elzenhof; dinsdagochtend 9.30-11.30 uur; 10 – 12 deelnemers
Visitekring Tuinfluiter; maandagochtend 9.30-11.30 uur; 10 – 12 deelnemers
Visitekring Joost van de Vondel; vrijdagochtend 9.30-11.30 uur; 20 – 25 deelnemers
Visitekring Deltaborgh; donderdagochtend 9.30-11.30 uur; 10 -12 deelnemers

Overige activiteiten – niet doelgroep specifiek

- **Buurthuiskamer**

Dagelijkse openstelling
Wekelijkse of tweewekelijkse activiteiten
Wekelijkse tot maandelijkse ondersteuning van de vrijwilligers

- **Repaircafe**

Zie pagina 8.

- **Taalpunt**

Het Taalpunt is gehuisvest in Bibliotheek Aanzet. Er is een vrijwillige coördinator, tientallen vrijwilligers, structureel een wekelijkse taalactiviteit en tal van taalmaatjes en taalcoaches.

- **Multiculturele vrouwengroep**

De multiculturele vrouwengroep vindt wekelijks plaats in Bibliotheek Aanzet. De vaste vrijwilligers draaien succesvol deze groep.

Toelichting op gerealiseerde activiteiten en prestaties

De uitvoering van de activiteiten stonden dit jaar onder druk door het ontbreken van de invulling van de functie van de coördinator op dit cluster. Doordat alle activiteiten op een locatie elders worden gedaan is het uitdagend om binding met de deelnemers, vrijwilligers en docenten te houden.

Er is met minimale inzet geprobeerd om tot optimale resultaten te komen. De taken hierbij waren onder meer: voeren van de (financiële) administratie, werving van nieuwe gastvrouwen, vrijwilligers en docenten, het bezoeken van de activiteiten.

Ontwikkelingen

Er is dit jaar kritisch gekeken naar de kosten en opbrengsten van de activiteiten. Uit het overzicht bleek dat een deel van de activiteiten verliesgevend waren. Dit najaar zijn voor die activiteiten de deelnemers op de hoogte gebracht van een op handen zijnde contributieverhoging. Dit heeft bij 2 activiteiten voor protesten gezorgd waarna er afgesproken is de contributie in stappen te verhogen. Een van de activiteiten met ingang van 2020 zelfstandig verder zal gaan is de yoga.

De binding met en overzicht op de activiteiten in Bibliotheek Aanzet blijkt niet goed mogelijk te zijn. Er zijn gesprekken met Bibliotheek Aanzet om deze activiteiten en vrijwilligers over te nemen.

ZORG EN ONDERSTEUNING – CLIENTONDERSTEUNING OUDEREN

Zorg en ondersteuning – Cliëntondersteuning ouderen	
Maatschappelijk vraagstuk	De samenleving vergrijsd. Op dit moment woont 95% van de 65-plussers nog thuis. De verwachting is dat dit aantal zal toenemen in de toekomst. De rol van de overheid in de gezondheidszorg is sterk veranderd en richt zich met name nu op verbinden.
Maatschappelijk effect	Ouderen doen nog mee in de samenleving en blijven zo lang mogelijk zelfstandig.
Doelstelling	Ouderen hebben nog volop sociale contacten in hun directe omgeving en vereenzamen niet; Ouderen leveren nog een bijdrage aan de (lokale) samenleving, als zij dat willen; Ouderen kunnen zo lang mogelijk zelfstandig thuis blijven wonen.
Doelgroep	Inwoners van Sliedrecht van 65 jaar en ouder.
Beoogd resultaat	Wij stimuleren en waarderen dat ouderen, door inzet van hun levenservaring en vrije tijd, een belangrijke bijdrage leveren aan de leefbaarheid en sociale cohesie in Sliedrecht; Wij zorgen ervoor dat ouderen voldoende ondersteuning, zorg en aandacht ontvangen zodat zij zo lang mogelijk de regie over hun leven kunnen blijven voeren en volwaardig kunnen mee doen in de maatschappij; De ondersteuning is zo kort en licht mogelijk en zo zwaar en lang als nodig; De lokale samenwerking op dit thema is verbeterd en uitgebreid; Bestaande activiteiten worden ondersteund en nieuwe activiteiten in samenwerking met lokale partners geïnitieerd; De informele hulp- en dienstverlening is versterkt.
Wijzigingen of aanpassingen op het ingediende werkplan	
Er zijn geen wijzigingen of aanpassingen op het ingediende werkplan	

Ontwikkelde activiteiten

- Clientondersteuning
- Signalerend huisbezoek
- Aanvullend signalerend huisbezoek in de Deltaborgh
- Informatie, advies en bemiddeling bij ouderenhuisvesting
- Organisatie, deelname, voorzitterschap en verslag zorgoverleg
- Activiteiten in het kader van eenzaamheidspreventie
- Het werven, ondersteunen en begeleiden van vrijwilligers
- Deelname aan project "Veilig financieel ouder worden"
- Deelname aan en versterken van netwerken tussen verschillende instanties
- Bevorderen dat vrijwilligersorganisaties en verenigingsleven bijdragen aan participatie van de doelgroep
- Samenwerking met Wmo-consulenten, mantelzorgpunt en vrijwilligerspunt

Behaald resultaat

- Er zijn 35 intakegesprekken voor seniorenhuisvesting gehouden.
- In 2019 hebben 15 ouderen gedurende kortere of langere tijd gebruik gemaakt van cliëntondersteuning.
- Er zijn 34 signalerende huisbezoeken afgelegd. Een deel van de huisbezoeken zijn uitgevoerd aan de hand van de lijst van 2018.
- Een deel van de ouderen, die in 2019 zijn bezocht, waren tussen de 85 en 100 jaar.
- In het seniorencomplex Deltaborgh zijn 18 extra signalerende huisbezoeken gehouden. Hierbij is ook ingezoomd op de leefbaarheid en op de rol van de Visitekring. De leefbaarheid in de Deltaborgh en ook andere seniorencomplexen neemt af, o.a. doordat nieuwe groepen worden gehuisvest.
- Er is op grote schaal informatie en advies ingewonnen over ouderenhuisvesting. Enkele tientallen ouderen hebben zich ingeschreven voor een seniorenwoning.
- In 2019 is 6 maal een zorgoverleg georganiseerd. Aan de orde zijn gekomen o.a. ouderen en alcohol, ouderen en psychische problemen, ouderen met een migrantenachtergrond en veilig financieel ouder worden. De deelnemers hebben in de evaluatie aangegeven dat men elkaar beter weet te vinden, omdat men elkaar beter heeft leren kennen.
- Activiteiten in het kader van eenzaamheidspreventie:
 - . In het signalerend huisbezoek zijn een aantal vragen over eenzaamheid opgenomen.
 - . In Sliedrecht heeft SWS diverse activiteiten en workshops gehouden.
- Er is in 2019 een nieuwe vrijwilliger voor het signalerend huisbezoek geworven.
- De ouderenadviseur heeft een aantal bijeenkomsten van het project "Veilig financieel ouder worden bijgewoond". De ouderenadviseur is het eerste aanspreekpunt bij mogelijk financieel misbruik.
- De ouderenadviseur heeft bijna wekelijks contact met de Wmo-consulent in het kader van voorzieningen.
- Er is regelmatig overleg met de collega van het mantelzorgpunt. Via de ouderenadviseur worden nieuwe mantelzorgers geregistreerd.

Toelichting op gerealiseerde activiteiten en prestaties

Het aantal signalerende huisbezoeken is wat lager dan verwacht. De oorzaak hiervan is het feit dat ouderen regelmatig huisbezoeken afzeggen.
Er is veel behoefte aan advies over seniorenhuisvesting. In 2019 is begonnen met de voorbereiding voor een informatiebijeenkomst die in 2020 zal worden gehouden.

Ontwikkelingen

In 2020 wordt er door SWS een bijeenkomst over seniorenhuisvesting georganiseerd. In 2020 gaat SWS stoppen met de bemiddeling bij ouderenhuisvesting. Dit is in 2019 al deels overgenomen door Waardeburgh, in 2020 zullen de overige complexen via de reguliere weg (Woonkeus) aan kandidaten worden toegewezen.

Maatschappelijk effect 8:

Mantelzorgers kunnen hun taak – met plezier – volhouden en raken niet overbelast.

Activiteiten:

- Zorg en Ondersteuning: Mantelzorgpunt

ZORG EN ONDERSTEUNING – MANTELZORGPUNT

Zorg en ondersteuning – Mantelzorgpunt	
Maatschappelijk vraagstuk	In een samenleving waarin de mensen zolang mogelijk zelfstandig willen blijven wonen en zolang mogelijk eigen regie willen uitvoeren, hebben en krijgen mantelzorgers een steeds belangrijkere rol. In deze rol is het dermate van belang dat de mantelzorgers op juiste wijze worden betrokken bij de zorg voor hun naaste, dat er gekeken wordt naar capaciteiten, geluisterd wordt naar hun inbreng, rekening wordt gehouden met belastbaarheid en dat juiste en passende ondersteuning wordt geboden.
Maatschappelijk effect	Mantelzorgers houden zelf de regie over hun eigen inzet. Hun gevoel van eigenwaarde wordt versterkt, waardoor zij hun taak - met plezier - volhouden. Zo nodig zij tijdig ondersteuning en raken daardoor niet overbelast.
Doelstelling	Het aantal overbelaste mantelzorgers is niet toe genomen; Het aanbod aan mantelzorgondersteuning is bij zoveel mogelijk mantelzorgers bekend; Het aanbod aan mantelzorgondersteuning sluit goed aan bij de behoefte van mantelzorgers; Mantelzorgers voelen zich door de gemeente en de samenleving gewaardeerd voor de zorg en ondersteuning die zij bieden. Overbelaste mantelzorgers worden door professionals en vrijwilligers tijdig gesignaleerd
Doelgroep	Alle mantelzorgers in Sliedrecht
Beoogd resultaat	<ul style="list-style-type: none"> - Het aantal mantelzorgers uit Sliedrecht dat bij het Steunpunt Mantelzorg staat geregistreerd (en desgewenst gebruik maakt van de diensten) is met 30% gestegen; - Er is minimaal 3x aandacht gevraagd voor de doelgroep in de lokale media; - Er zijn 3 deelgenootgroepen actief; - Op basis van geïnventariseerde behoeften en problemen van

	mantelzorgers worden 2 nieuwe activiteiten ontplooid; <ul style="list-style-type: none"> - Er wordt, in samenwerking met netwerkpartners, minimaal 1 activiteit ontplooid waarin de waardering voor mantelzorgers centraal staat; - Er wordt specifiek informatie en advies gegeven aan nieuwe Sliedrechtse mantelzorgers en jonge Mantelzorgers; - Continuering van het netwerkoeverleg voor organisaties in de formele en informele zorg waar mantelzorgers aan verbonden zijn, dan wel samenwerken met mantelzorgers; - Uitbreiding van het aanbod vrijwillige respijtzorg o.a. aansluiting bij het maatjesproject; - Er is specifiek aandacht voor regel-druk bij mantelzorgers.
--	---

Wijzigingen of aanpassingen op het ingediende werkplan

- Individuele werkende mantelzorgers zijn geïnformeerd over de bestaande regelingen. Ook is intern bij Welzijnswerk de checklist voor werkgevers doorgenomen. Er is wegens tijdsgebrek geen nieuwe activiteit georganiseerd specifiek gericht op de (geinventariseerde behoeften van de) werkende mantelzorger.
- Het Mantelzorgpunt heeft 1 van de 3 voorgenomen netwerkbijeenkomsten uitgevoerd. Zij heeft ervoor gekozen om voor nu eerst de verdieping in te gaan door middel van specifieke werkgroepjes. Dit sloot beter aan bij de behoeften van de deelnemers van het netwerk.
- In het Ondersteuningsprogramma Mantelzorg 2019-2021 stond het ontwikkelen van de Respijtwijzer in 2020 geagendeerd. Hier is reeds in 2019 een goede start mee gemaakt.

Ontwikkelde activiteiten

1. Bekendheid en bewustwording

- 1.1 Algemeen

Het Mantelzorgpunt heeft een belangrijke rol in het verbeteren van de (maatschappelijke) bewustwording van mantelzorg(ondersteuning). Mantelzorgers herkennen zich vaak niet in de term. Belangrijk is wel dat zij weten welke ondersteuning er beschikbaar is voor hen, want met passende ondersteuning kunnen zij het langer volhouden. De volgende activiteiten heeft het Mantelzorgpunt op het gebied van bekendheid en bewustwording gedaan:

- Er is een Mantelzorgkaart ontwikkeld in samenwerking met de Gemeente Sliedrecht en mantelzorgers. Begin 2020 zal deze huis aan huis verspreid worden.
- Maandelijks wordt een pagina in het Kompas gewijd aan onderwerpen die betrekking hebben op activiteiten van SWS, onder andere van het Mantelzorgpunt.
- Op de website en de Facebookpagina van Stichting Welzijnswerk Sliedrecht wordt met regelmaat het Mantelzorgpunt onder de aandacht gebracht.
- Het Mantelzorgpunt heeft een eigen website welke onderhouden wordt en een eigen nieuwsbrief voor alle bij hen geregistreerde mantelzorgers.
- Tweemaal heeft het Mantelzorgpunt een presentatie verzorgd in de Bibliotheek bij Koffie mét.

Het Mantelzorgpunt heeft ook een belangrijke rol in de bewustwording bij de verwijzers. Zo is er structureel overleg met professionals op casusniveau. In verschillende werkgroepen is in samenwerking met ketenpartners de verdieping gezocht. Deze partners zijn:

- Het Sociaal Team
- Praktijkondersteuners huisartsenpraktijk
- Casemanagers dementie
- Consulents Wmo
- Waardeburgh
- Rivas
- SOJS
- Interne begeleiders op scholen
- Schooldirecteuren
- ASVZ

- **1.2 Bewustwordingscampagne "jonge mantelzorgers"**

- In de week van 3 t/m 9 juni is in samenwerking met de Gemeente Sliedrecht, SOJS, het schoolmaatschappelijk werk en jonge mantelzorgers gewerkt aan een bewustzijns campagne middels 3 werkgroepbijeenkomsten. Er zijn flyers, nieuwsbrieven en signaalkaarten breed verspreid onder professionals, op scholen, aan ouders en jonge mantelzorgers via social media (Website, Facebook, Twitter, Linked-In, email) van Welzijnswerk en de netwerkpartners.
- Het Mantelzorgpunt heeft verschillende presentaties verzorgd:
 - Op 20 juni bij de Eat2Meet lunch;
 - Op 5 juli bij het Sociaal Team;
 - Op 8 juli aan het ASVZ;
 - Op 10 juli tijdens het schooldirecteurenoverleg.
- In de Week van de Mantelzorg (10 t/m 15 november) heeft het Mantelzorgpunt scholen en schoolmaatschappelijk werkers opgeroepen om aandacht te hebben voor de jonge mantelzorgers door
 - Speciaal ontwikkelde lespakketten in te zetten voor de bewustwording onder leerlingen;
 - Door de flyers, nieuwsbrieven en signaalkaarten te verspreiden;
 - De graffitiworkshop, de familiefilm over mantelzorg en het versturen van een gratis kaartje onder de aandacht te brengen bij de scholieren.

Het is echter wel belangrijk dat het doel en de meerwaarde van het Mantelzorgpunt ten aanzien van jonge mantelzorgers in de keten (positionering) scherper geformuleerd wordt. Tevens moet nog bekeken worden of huiswerkbegeleiding ingezet kan worden in plaats van dienstencheques voor de jonge mantelzorgers.

- **1.3 Bewustwordingscampagne "werkende mantelzorgers"**

Er is contact geweest met Werk&Mantelzorg met de vraag wat nodig is om toe te werken naar een Mantelzorgvriendelijke Gemeente. Essentieel is het creëren van draagvlak bij het Welzijnswerk en de Gemeente. Enerzijds om zelf op te gaan voor de erkenning, anderzijds om een leidende en inspirerende rol in te nemen richting de betrokken werkgevers.

Binnen Welzijnswerk is daarom de checklist voor werkgevers doorgenomen om na te gaan hoe mantelzorgvriendelijk de eigen Stichting is. Hierop is besloten dat de directie het personeelsbeleid zal aanpassen met de adviezen die gegeven zijn.

2. Het Mantelzorgpunt als toegangspunt

- **2.1 Individuele ondersteuning**

Alle mantelzorgers die zich willen registreren worden gebeld door het Mantelzorgpunt om na te gaan of iemand daadwerkelijk mantelzorger is, om diegene informatie te geven over het Mantelzorgpunt en de behoefte van de betreffende mantelzorger te inventariseren (vraag achter de vraag nagaan).

Het Mantelzorgpunt biedt individuele ondersteuning gericht op informatie en advies naar aanleiding van vragen zoals: 'Hoe combineer ik de zorg met mijn andere verplichtingen en bezigheden, Hoe krijg ik weer overzicht op mijn administratie en op welke regelingen heb ik recht? Wie kan de zorg tijdelijk van mij overnemen?

Mantelzorgers kunnen uiteraard ook terecht voor een luisterend oor. Waar nodig zijn mantelzorgers doorverwezen, bijvoorbeeld naar Bureau Sociaal Raadsliden om mantelzorgers administratief te ontlasten, naar het Sociaal team voor hulpverlening of naar de Wmo-consulent voor maatwerkvoorzieningen voor de hulpvrager.

Om de resultaten kwantitatief te ondersteunen en na te streven, is het werkproces inclusief de registratie uitgeschreven. In 2020 zal bekeken worden of het registratiesysteem aangepast zal moeten worden om de juiste kwantitatieve gegevens te kunnen verkrijgen.

- **2.2 Collectieve ondersteuning**

- Het coördineren van het Alzheimer Café

In 2019 zijn 10 bijeenkomsten georganiseerd en is de lokale werkgroep 3 keer bij elkaar gekomen. De coördinatie van het Alzheimer café behelst:

- Het voorzitten van de werkgroep
- Zorg dragen voor de bijeenkomsten; inzet & ondersteuning van de vrijwilligers, organisatie van de gastsprekers, financiën etc.
- De communicatie rondom de bijeenkomsten ofwel de PR op de websites, in de kranten etc.
- De rol van gespreksleider op de bijeenkomsten;

- Het bijwonen van de overleggen van Alzheimer Nederland - twee maal per jaar;
- Het innen van de collectebus van Alzheimer Nederland;

· "Dementie en nu"

Rondom de training "Dementie en Nu" heeft het Mantelzorgpunt het volgende gedaan:

- Werven voor de training
- Bijhouden van de deelnemerslijst
- Coördineren van de maandelijkse lotgenotengroep na afloop van de training

· Jonge mantelzorgers

Voor jonge mantelzorgers is het volgende georganiseerd:

- een inloopavond bij SOJS;
- een graffitiworkshop;
- lasergame (*niet doorgestaan in verband met te weinig aanmeldingen*).

· Week van de Mantelzorg

In de Week van de Mantelzorg is het volgende georganiseerd:

- High Tea in het Baggermuseum;
- Informatiebijeenkomst PGB
- Workshop Opruimcoach
- Tapasavond bij "Kom aan Tafel"

· Overige collectieve activiteiten

- Op 14 mei een workshop "Bewegen op Muziek"
- Op 27 juni deelname aan een boottocht voor onder andere eenzame mantelzorgers
- Op 13 augustus deelname aan een workshop "Kunst op de koffie" voor onder andere eenzame mantelzorgers

(bij deze activiteiten is deels sprake van een overlap met de activiteiten voor Erbij in Sliedrecht. Bij de doelgroep mantelzorgers is sprake van overlap met de doelgroep van Erbij).

- **2.3 Respijtzorg**

In samenwerking met mantelzorgers, de gemeente Sliedrecht, Dementiezorg voor Elkaar, casemanagers dementie, POH-ers en consultants WMO probeert het Mantelzorgpunt mantelzorgers meer en gemakkelijker gebruik te laten maken van Respijtzorg. De volgende stappen zijn daarin reeds gezet:

- De medewerkers van het Mantelzorgpunt zijn naar een landelijke bijeenkomst geweest om knelpunten en mogelijkheden met andere organisaties en de landelijke respijtaanjager Clemence Ross te delen;
- Inventarisatie van de landelijke en lokale knelpunten en kansen om respijtzorg van betekenis te laten zijn;
- Inventarisatie van het aanbod respijtzorgvormen in de vorm van een respijtwijzer (inclusief gesprekken met/bezoek aan zorgaanbieders);
- Inzet van respijtzorg maandelijks bespreekbaar maken in het Alzheimercafe en de lotgenotengroep.

Voor 2019 is er door mantelzorgers geen gebruik gemaakt van de gemeentelijke subsidie Respijtzorg. Wel is bijvoorbeeld dagbesteding ingezet, tijdelijke huishoudelijke hulp of logeerszorg vanuit de ZvW. Ook zijn Respijtzorgvormen ingezet en betaald uit eigen vermogen.

- **2.4 Communicatie(plan)/PR**

- Alle genoemde georganiseerde activiteiten zijn doorgezet en geplaatst op Sliedrecht24;
- Activiteiten zijn geplaatst op de websites van Welzijnswerk en doorgezet naar de geregistreerde mantelzorgers.

- **2.5 Bewaken en beheer van kwaliteit van de dienstverlening**

Evaluatie van het Alzheimercafe

De locatie, de sfeer en de onderwerpen worden door iedereen als passend beschouwd. De overgrote meerderheid vindt de naam Alzheimercafe een prima naam.

Evaluatie van de dienstencheques

In de derdekwartaalrapportage is de evaluatie van de dienstencheques opgenomen welke overhandigd is aan de gemeente. Belangrijkste uitkomst is dat alle deelnemers de dienstencheques aanbevelen.

- **2.6 Uitreiken van de mantelzorgwaardering**

Vanaf december konden mantelzorgers hun mantelzorgwaardering ophalen. Hiervan werd op de locatie Bonkelaarhuis optimaal gebruik gemaakt. Er zijn geen mantelzorgwaarderingen in het gemeentekantoor opgehaald.

- **2.7 Coördineren van de dienstencheques**

Het Mantelzorgpunt heeft de volgende taken als het gaat om de coördinatie van de dienstencheques:

- Nalopen van het aanvraagformulier
- Versturen van de aanvraag naar de zorgaanbieder
- Informeren van de mantelzorger
- Opstarten van de automatische incasso
- Controleren en fiatteren van de facturen van de zorgaanbieders
- Opmaken van kwartaalrapportages
- Het onder de aandacht brengen van de dienstencheques bij mantelzorgers

Ten aanzien van de dienstencheques heeft er verder:

- Een (samenwerkings)evaluatie plaatsgevonden met de zorgaanbieders;
- Een evaluatie plaatsgevonden met de mantelzorgers die gebruik hebben gemaakt van de dienstencheques. Alle mantelzorgers geven aan de dienstencheques aan te raden aan andere mantelzorgers.

3. Samenwerken en verbinden met elkaar

- **3.1 Het organiseren van circa drie netwerkbijeenkomsten**

Op 4 maart heeft er een netwerkbijeenkomst plaatsgevonden. Het Mantelzorgpunt heeft in samenspraak met de deelnemers gekozen voor verdieping door middel van specifieke werkgroepen.

- **3.2 Oprichten van specifieke werkgroepen om de verdieping in te gaan**

In 2019 waren er 3 werkgroepen: voor de jonge mantelzorgers, voor het opmaken van de mantelzorgkaart en rondom respijtzorg voor mantelzorgers met een naaste met dementie.

Behaald resultaat

1. Bekendheid en bewustwording

- Het aantal geregistreerde mantelzorgers is met 25% gestegen

Het aantal geregistreerde mantelzorgers stond op 31 december 2018 op 383. Op 31 december 2019 stonden er 446 mantelzorgers geregistreerd bij het Mantelzorgpunt. Er zijn in deze periode 36 mantelzorgers uitgeschreven (door overlijden of verhuizing) en hebben 99 nieuwe mantelzorgers zich geregistreerd.

- Het aantal geregistreerde jonge mantelzorgers (<24 jaar) ligt eind 2019 op 24
- Het aantal geregistreerde jonge mantelzorgers stond op 31 december 2018 op 10. Op 31 december 2019 stonden er 18 jonge mantelzorgers geregistreerd bij het Mantelzorgpunt. Een toename van van 80% ten opzichte van 31 december 2018.

2. Het Mantelzorgpunt als toegangspunt

- Het Mantelzorgpunt is tijdens opening van het Bonkelaarhuis bereikbaar.
- Er is een aanbod op maat voor de jonge, oudere en werkende mantelzorgers.
- Het ondersteuningsaanbod is voor mantelzorgers en professionals laagdrempelig.

In het jaar van 2019 is er:

- aan tenminste 33 mantelzorgers individuele ondersteuning geboden. In het eerste halfjaar zijn anonieme mantelzorgers niet geregistreerd en zijn dus in dit verband niet meegeteld;
- met 99 nieuwe mantelzorgers een kennismakingsgesprek gevoerd;
- met 80 mantelzorgers gesproken in het kader van dienstencheques.

3. Samenwerken en verbinden met elkaar

Er is een goede samenwerking tussen professionals en mantelzorgers en ook de onderlinge samenwerking tussen professionals is versterkt.

Het Mantelzorgpunt heeft daartoe:

- 1 (algemene) netwerkbijeenkomst georganiseerd
- 3 (verdiepend)werkgroepen geformeerd

Toelichting op gerealiseerde activiteiten en prestaties

Bij de uitvoering van de activiteiten is zo optimaal mogelijk samengewerkt met de partners in het Sociale domein.

Het is merkbaar dat de werkdruk van de samenwerkingspartners deelname aan bijeenkomsten bemoeilijken.

In de samenwerking met Sociaal team Sliedrecht bleek sprake van een tegengestelde opdracht vanuit de gemeente: waar het Mantelzorgpunt de opdracht had om speciale aandacht voor jonge mantelzorgers te organiseren hadden zij de opdracht om te normaliseren. Hierover zijn gesprekken gevoerd en is meer synergie in de beiden opdrachten ontstaan.

Het was uitdagend om met de beschikbare formatie het omvangrijke ondersteuningsprogramma en bijbehorende ambities waar te maken.

Ontwikkelingen

De komende jaren moet rekening gehouden worden met toenemende druk op de (zwaar belaste) mantelzorgers als gevolg van maatschappelijke ontwikkelingen: een tekort aan zorgpersoneel, de zorg die soberder wordt, steeds meer zorgvragers die langer thuis wonen met complexere problematiek en een afname in het aantal beschikbare mantelzorgers. Ook is de verwachting dat mantelzorgers in toenemende mate een rol moeten vervullen als hun naaste opgenomen worden in een verpleegtehuis. Inzet op mantelzorgondersteuning is gezien deze ontwikkelingen noodzakelijk. We willen voorkomen dat mantelzorgers uit gaan vallen, mede omdat mantelzorgers de zorg financieel houdbaar houden, zo blijkt ook uit het SCP-onderzoek "Wat als de zorg wegvalt" (november 2019).

De uitdaging blijft om mantelzorgers in een vroeger stadium te bereiken. De meeste van hen vragen pas om hulp als zij overbelast worden, mede omdat ze zichzelf onvoldoende (h)erkennen in de term mantelzorger. Ook is er nog een slag te slaan bij de professionals die niet altijd vroegtijdig signaleren en/of op de hoogte zijn van de mogelijkheden van het Mantelzorgpunt.

We zien een stijging in het aantal geregistreerde mantelzorgers en daarmee ook een stijging in het aantal (complexere) individuele hulpvragen. Omdat het Mantelzorgpunt ook in de toekomst haar aanbod verder wil uitbreiden in samenwerking met ketenpartners passend bij de verschillende doelgroepen in combinatie met de aandacht voor bewustwording bij professionals, zal de belasting van het Mantelzorgpunt ook toe gaan nemen waardoor mogelijk sommige ambities uit het ondersteuningsplan op korte termijn niet realistisch zijn.

JAARREKENING 2019 – in separaat document